

Утверждаю:
Заведующий МКДОУ детский сад №10
И.В. Яремчук



(подпись)
29.05.2020
(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 10 г. Нижние Серги

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Размещение на стендах ДОУ: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	До 28 февраля 2020	зам. Заведующей по ОД Бирбасова Е.Л	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации. размещена на стенде в ДОУ	03.02.2020г.

<p>актами Российской Федерации».</p>				<p>На официальном сайте размещена полная информация в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» http://detsadns10.ru/%d1%81%d1%82%d1%80%d1%83%d0%ba%d1%82%d1%83%d1%80%d0%b0-%d0%b8-%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d1%8b-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f/</p>	
	<p>размещение на сайте: раздела «Часто задаваемые вопросы» анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>До 28 февраля 2020</p>	<p>старший воспитатель Николаева С.Л</p>	<p>На сайте размещен раздел «Часто задаваемые</p>	<p>03.02.2020г.</p>

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке- информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | |
|---|--|

вопросы».

<http://detsadns10.ru/%d1%87%d0%b0%d1%81%d1%82%d0%bc-%d0%b7%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%b2%d0%b0%d0%b5%d0%bc%d1%8b%d0%b5-%d0%b2%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%81%d1%8b/>

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

размещена на сайте в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»

<http://detsadns10.ru/%d1%84%>

				d0%b8%d0%bd% d0%b0%d0%bd% d1%81%d0%be% d0%b2%d0%be- %d1%85%d0%be% d0%b7%d1%8f% d0%b9%d1%81% d1%82%d0%b2% d0%b5%d0%bd% d0%b0%d1%8f- %d0%b4%d0%b5% d1%8f%d1%82% d0%b5%d0%bb% d1%8c%d0%bd% d0%be/	
	Информирование родителей на родительских собраниях о подразде «Независимая оценка качества образования» на сайте ДОУ.	до 28 февраля 2020	зам. заведующей по ОД Бирбасова Е.Л	Родители проинформированы на родительских собраниях о подразде «Независимая оценка качества образования» на сайте ДОУ.	03.02.2020г.

	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 28 февраля 2020	старший воспитатель Николаева С.Л	Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта	03.02.2020г.
--	--	--------------------	-----------------------------------	---	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходимость улучшения условий комфортности для предоставления услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - проблемы питания; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории;	Обновление на территории ДООУ нового игрового оборудования, веранд на детские площадки. Покрытие детских площадок в соответствии с требованиями	до 1 апреля 2021	Заведующий Яремчук И.В. зам. заведующего по АХР Бармина Н.Г.	Обновление на территории ДООУ нового игрового оборудования, веранд на детские площадки. Покрытие детских площадок в соответствии с требованиями	28.03.2021г.
	внесение изменений в 10 дневное меню	до 28 февраля 2020	мед. работник Горбунова О.Н.	Внесены изменения в 10 дневное меню	03.02.2020г.

капитальный, косметический ремонт помещений ДОУ	до 1 апреля 2021	Заведующий Яремчук И.В.	Капитальный, косметический ремонт помещений ДОУ	28.03.2021г.
Своевременная расчистка территории от снега	до 31.12.2020 г.	Заведующий Яремчук И.В. зам. заведующего по АХР Бармина Н.Г	Своевременная расчистка территории от снега	10.11.2019-31.03.2020г.
Обустройство парковочных мест	до 1 апреля 2021	Заведующий Яремчук И.В.	Обустройство парковочных мест	28.03.2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий Яремчук И.В.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для	29.12.2025г.
--	---	-----------------------------	-------------------------	---	--------------

	<p>помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		
--	--	--	--

автотранспортных средств инвалидов;
установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
приобретение сменных кресел-колясок;
оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
(тифлосурдопереводчика);
Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими

				необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведение инструктажей; - соблюдение должностных обязанностей работников ДОУ. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»).	до 31.12.2020 г.	Заведующий Яремчук И.В.	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведение инструктажей; - соблюдение должностных обязанностей работников	03.02.2020г.
---	---	------------------	-------------------------	---	--------------

				ДОУ. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»)	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	до 31.12.2020 г.	Заведующий Яремчук И.В. Коллектив ДОУ	Проведение тренингов для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников	03.02.2020г.
--	--	------------------	--	--	--------------