

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МКДОУ детский сад № 46
п. Красноармеец

Ю.И. Зыкова



(подпись)
29.05.2020
(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 46 п. Красноармеец
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	размещение на сайте информации -о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, порядок	до 01.03.2020	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий	Информация обновлена	25.02.2020
--	--	---------------	----------------------------------	----------------------	------------

<p>и основания перевода.</p> <ul style="list-style-type: none">-отчет о результатах самообследования.-информацию о реализуемых уровнях образования-информацию о формах обучения-информацию о нормативных сроках обучения -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий-информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий-информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса-информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
--	--	--	--	--

	-обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) -усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО -размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности оказания услуг	- поддержание на прежнем уровне комфортности условия предоставления услуг	Регулярно	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий		Регулярно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими					

	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	в течение периода 2021-2025	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий		
--	--	-----------------------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	- поддержание на прежнем уровне условия оказания услуг	До 31.12.2020	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий	Проведение совещания с сотрудниками образовательной организации	27.03.2020
---	--	---------------	----------------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	- рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации	до 01.04.2021	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий	График оптимизирован	01.03.2020
--	---	---------------	----------------------------------	----------------------	------------