

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МКДОУ детский сад № 19
А.В. Соколова

(подпись)
29.05.2020
(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 19 г. Михайловск

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Размещение на сайте: -отчета о результатах самообследования -информации об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.	- Размещен - размещена	30.04.2020 14.02.2020

актами Российской Федерации	-информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			- версия для слабовидящих	01.02.2020
	-информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			- исполнено	01.02.2020
	-информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий			- исполнено	01.03.2020
	-информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			- размещено	01.03.2020
	-раздела Часто задаваемые вопросы Реализация анкетирования и опроса граждан			- размещено	12.01.2020
	Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)			- банер размещен	12.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Пополнение технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС Модернизация здания и отдельных элементов Принятие психолога-логопеда	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.	- техническая база соответствует ФГОС	01.05.2020г
				модернизация проведена	01.02.2020г

				- педагог – психолог принят	1.02.2020г
--	--	--	--	-----------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху* и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДООУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	в течение периода 2021-2025	Заведующий Соколова А.В.	- исполнено	01.02.2020
				- Исполнено	2019г
				- исполнено	01.02.2020г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДООУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.	Продолжение работы по повышению доброжелательности и	03.02.2020г
--	--	---------------	--------------------------	--	-------------

				вежливости работников: - проведение инструктажей, тренингов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.	Проведение тренингов для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников	03.02.2020г