

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ детский сад № 65
г. Нижние Серги

М.А. Кожевникова



(подпись)
01.11.2020
(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования детский сад № 65 г. Нижние Серги

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31 января 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2020
--------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	до 31 января 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019	30.01.2020
	Размещение на стенде образовательной организации информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	до 28 февраля 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.	Размещение на стенде образовательной организации информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	27.02.2020
	Размещение на официальном сайте: -Информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -Информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами с ограниченными возможностями здоровья; -Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 28 февраля 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.	Размещение на официальном сайте: -Информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -Информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том	27.02.2020

				числе приспособленные для использования инвалидами с ограниченными возможностями здоровья; -Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования	до 1 апреля 2021	Заведующий Кожевникова М.А.		
График работы	Организовать дежурную группу (по заявлению родителей)	В течении года при необходимости	Заведующий Кожевникова М.А.	Заявлений от родителей не поступило	01.11.2020
Парковка	Благоустройство парковки	до 1 апреля 2021	Заведующий Кожевникова М.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	в течение периода 2021-2025	Заведующий Кожевникова М.А.	Дети - инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают	01.11.2020
------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------------------------------	------------

	<p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению</p>			<p>Пандусы будут установлены в период 2021-2025 г.г.</p> <p>Детский сад не посещают дети инвалидов</p> <p>ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в адаптированных лифтах, поручнях, расширенных дверных проемов.</p> <p>ДОУ не посещают дети-инвалиды колясочники.</p> <p>ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещениях.</p> <p>Дети - инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают</p> <p>Сотрудники прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению</p>	<p>01.11.2020</p> <p>01.11.2020</p> <p>01.11.2020</p> <p>01.11.2020</p> <p>01.11.2020</p> <p>24.08.2020</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;			инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории.	
	Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			Есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	25.08.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	до 31.12.2020 г.	Заведующий Кожевникова М.А., Заместитель заведующего по УВР Калганова Л.С.	Организация взаимодействия педагогов и родителей, проведение консультации, мастер-классы	25.02.2020
-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проблемы питания	Организация повышения квалификации поваров. Усиление контроля за качеством приготовления пищи.	до 31.12.2020 г.	Заведующий Кожевникова М.А.,	Повара обучены. Ведется ежедневный контроль за качеством приготовления пищи	24.08.2020
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Организация работы платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ. (реализация дополнительных образовательных программ)	До 31.12.2020 г.	Заместитель заведующего по УВР Мамарина	Введен в ДОУ кружок «LEGOS»	20.10.2020

			Т.Ю.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие ноутбуков в каждой групповой ячейке, приобретение необходимого оборудования в кабинет учителя – логопеда, оборудовать кабинет педагога-психолога)	до 1 апреля 2021	Заведующий Кожевникова М.А.		