

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МКДОУ детский сад № 34
 с. Старобухарово
 Г.П.Николаева _____
 (подпись)
 02.11.2020
 (дата)

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 34 с. Старобухарово
 за 2 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), | Размещение на сайте: -плана финансово-хозяйственной деятельности -информации об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, о наличии | до 31.12.2020 | Заведующий Николаева Г.П. | 34nsergi.tvoyasadi k.ru Создан новый сайт, все размещено. | 30.03.2020 |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------------|---------------------------|---|------------|
| установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | <p>специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ - информации о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>Усиление работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)</p> | | | Размещен на сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | 30.03.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Условия комфортности оказания услуг | Продолжение работы по поддержанию комфортных условий для предоставления услуг | до 31.12.2020 | Заведующий Николаева Г.П. | Проведен текущий ремонт групповых комнат | 30.07.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | в течение периода 2021-2025 | Заведующий Николаева Г.П. | ДОУ не посещают инвалиды по слуху и зрению | 02.11.2020 |
| | Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); | | | ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в пандусах | 04.09.2020 |
| | оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | | | ДОУ не | 04.09.2020 |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> | | | <p>посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в лифтах, поручнях, расширенных дверных проемах.</p> <p>ДОУ не посещают дети-колясочники</p> <p>ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях</p> <p>Данных категорий в ДОУ нет</p> <p>Сотрудники прошли необходимое обучение</p> | <p>02.11.2020</p> <p>02.11.2020</p> <p>30.08.2020</p> <p>04.09.2020</p> |
|--|--|--|---|---|

| | | | | | |
|--|--|---------------|---------------------------|---|------------|
| | Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | | | (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 04.09.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ | Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию | до 31.12.2020 | Заведующий Николаева Г.П. | Проведение семинара с педагогами по повышению вежливости | 12.03.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации | до 31.12.2020 | Заведующий Николаева Г.П. | График работы оптимизирован | 04.08.2020 |