



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ детский сад № 19

А.В. Соколова (подпись)

01.12.2020

(дата)

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сад № 19 г. Михайловск

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Размещение на сайте: -отчета о результатах самообследования -информации об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.	- Размещен - размещена - Размещено	30.04.2020 14.02.2020 01.09.2020

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

актами Российской Федерации	<p>- информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>- информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- раздела Часто задаваемые вопросы</p> <p>Реализация анкетирования и опроса граждан</p> <p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)</p>	<p>- версия для слабовидящих</p> <p>- исполнено</p> <p>- исполнено</p> <p>- размещено</p> <p>- размещено</p> <p>- банер размещен</p>	<p>01.02.2020</p> <p>01.02.2020</p> <p>01.03.2020</p> <p>01.03.2020</p> <p>12.01.2020</p> <p>12.01.2020</p>
-----------------------------	---	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	<p>Пополнение технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС</p> <p>- Модернизация здания и отдельных элементов</p>	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.	01.05.2020г	<p>- техническая база соответствует ФГОС</p> <p>- модернизация проведена</p>
-------------------------------------	--	---------------	--------------------------	-------------	--

	Принятие психолога-логопеда			- педагог – психолог принят	1.02.2020г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>-оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>-оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий Соколова А.В. Заведующий Соколова А.В.	<p>- исполнено</p> <p>-ДОУ не посещают дети инвалиды-колясочники.</p> <p>-Исполнено частично</p> <p>Не требуется Дети инвалиды-колясочники не посещают ДОУ.</p> <p>-санитарно-гигиенические помещения в ДОУ предусмотрены</p> <p>-Не требуется</p>	<p>01.02.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>01.02.2020г</p> <p>01.09.2020</p> <p>01.11.2020</p>

	<p>-Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>-Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		<p>- Исполнено 02.02.2020</p> <p>- исполнено 01.02.2020</p>
--	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ</p>	<p>Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Соколова А.В.</p>	<p>Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведение инструктажей, тренингов</p>	<p>03.02.2020г</p>
--	---	----------------------	-------------------------------------	---	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Соколова А.В.</p>	<p>Проведение тренингов для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>03.02.2020г</p>
---	---	----------------------	-------------------------------------	---	--------------------