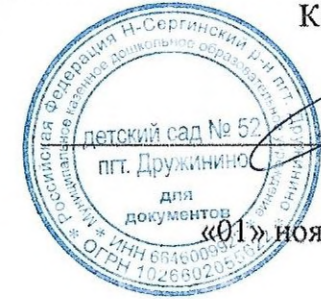


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий муниципального казенного
дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 52 пгт. Дружинино
Королева Т.А.



(подпись)

«01» ноября 2020 год
(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 52 пгт. Дружинино
(наименование организации)
за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы составляет 97 балла					
Соответствие, полнота и	Обеспечить повышение качества	До	Заведующий	Изменена структура сайта.	31.01.2020

открытость информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах образовательной организации и на официальном сайте	информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения и на стендах ДОУ	31.12.2020	Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Дополнена информация о деятельности образовательной организации на сайте и на стендах ДОУ.	
	Обновить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Обновлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование, ФИО и должность руководителя, адрес официального сайта в сети «Интернет», адрес электронной почты МКДОУ	28.02.2020
	Обновить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Обновлена информация о педагогическом составе с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);	28.02.2020

	наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности			преподаваемые дисциплины; наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при	
	Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Главный бухгалтер Копытова Л.Л.	Информация обновлена	31.01.2020
	Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Создан раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020
	Предоставить информацию об иных дистанционных способах взаимодействия	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Создан раздел «Дистанционное обучение», информация регулярно обновляется	31.03.2020
	Обновить информацию о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Информация обновлена	31.01.2020

	каждой образовательной программе*				
	Обновить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Информация обновлена	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг составляет 94,5 балла					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 89 балла	Оснащение детских площадок для прогулок достаточным количеством игрового оборудования	2020-2021 год	Заведующий Т.А. Королева		
	Ввести группу с 12- ти часовым пребыванием детей	31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева	Группа введена	01.11.2020
	Провести ремонт туалетных комнат	2021-2022 год	Заведующий Т.А. Королева		
	Заменить окна в раздевалках	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева	Окна заменены	01.06.2020
	Оборудовать спортивную площадку	2021-2022 год	Заведующий Т.А. Королева		

III. Доступность услуг для инвалидов составляет 54 балла					
обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	2020-2021 год	Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Специальные учебные пособия, дидактические материалы для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов приобретены	01.11.2020
	Разработка адаптированной образовательной программы для детей инвалидов и детей с ОВЗ	До 31.12.2020	Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Программа разработана	01.06.2020
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	в течение периода 2021-2025	Старший воспитатель Кулик Ю.Н. Заведующий Королева Т.А.	Дети-инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают	01.11.2020
	установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);			ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в пандусах.	01.11.2020
	оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			Нет технической возможности	01.11.2020
	приобретение сменных кресел-колясок;			Детский сад не посещают дети с ОВЗ и инвалидностью, которым требуются специальные технические средства обучения индивидуального пользования на постоянной основе.	01.11.2020

	оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;			Санитарно-гигиенические помещения оборудованы.	01.09.2020
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Дети-инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают.	01.11.2020
	обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;			Сотрудники прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	01.11.2020
	обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому обеспечена	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы составляет 95 балла					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Повысить контроль за выполнением кодекса педагогической этики, контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Проведен опрос педагогов на знание этики	13.01.2020
	Проведение бесед, круглых столов,	До	Заведующий	Беседы проведены	28.01.2020

	тренингов с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения	31.12.2020	Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 95,3 балла					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Повысить материально-техническую базу ДОУ	До 31.12.2020	Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Закуплены методические материалы, дидактическое оборудование, дидактические игры, раздаточный материал и т.д	01.11.2020
	Ввести ставку учителя логопеда	До 01.09.2020	Заведующий Т.А. Королева	Ставка логопеда-учителя введена с 01.10.2020	01.10.2020
	Повысить медицинское обслуживание детей.	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева	Заключен договор № 03/20-ОУ от 01.10.2020 на медицинское обслуживание детей с ГАУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ»	01.10.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".