



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУДО Михайловская ДШИ
Л.Н. Петрушайтис
31.05.2021

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Михайловская детская школа искусств»

за 1 полугодие 2021 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год например 31.12.2021)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации и (число/месяц/год: например 31.12.2021)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Информация об условиях питания обучающихся	11.01.2021

	организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами				размещена на стендах в организации	
2		Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых уровнях образования	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте организации	11.01.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта МАУДО Михайловская ДШИ	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациям и социальной сферы размещена на сайте организации	11.01.2021

4		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта МАУДО Михайловская ДШИ	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг размещена на сайте организации	11.01.2021
5		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта МАУДО Михайловская ДШИ	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте организации	11.01.2021
6		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР, ответственный	Отчет о реализации плана мероприятий по	31.05.2021

				ый за ведение официального сайта МАУДО Михайловская ДШИ	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году за 1 полугодие размещен на сайте организации	
7		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта МАУДО Михайловская ДШИ	Проведены родительские собрания, беседы с родителями получателей услуг	31.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8	97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Проведен текущий ремонт помещений, организована зона отдыха в коридорах	31.05.2021

	деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2023	Петрушайтис Л.Н., директор	Инвалиды, нуждающиеся в оборудовании территории и помещений в организации не обучаются	31.05.2021
10		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Петрушайтис Л.Н., директор	Инвалиды, нуждающиеся в оборудовании стоянок для автотранспорта, в организации не обучаются	31.05.2021
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	11.01.2021	Петрушайтис Л.Н., директор	Возможно дистанционное обучение по отдельным направлениям деятельности	11.01.2021
12		помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	01.04.2023	Петрушайтис Л.Н., директор		

		инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Проведение тренингов по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.05.2021
14	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Проведение тренингов по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.05.2021

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.				организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	
15	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Проведение тренингов по повышению доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю. зам. директора по	Организация оказывает образовательные услуги качественно и в полном	31.05.2021

				УВР	объеме	
17	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	График работы организации оптимизирован	31.05.2021
18	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Организация оказывает образовательные услуги качественно и в полном объеме	31.05.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)