Приложение к письму

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

# по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

# оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения

# «Средняя школа № 1 г. Михайловска»

**на 2018-2019 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактически й срок реализации** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг(балл – 4,06) | * Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и

предложений, поступающих от граждан-Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ | До 31.12.2019 | Подчиненова М.В., секретарь | Произведена настройка платформы официального сайта позволяющая реализовать в необходимом объеме работу с обращениями граждан направленными по средствам формы обратной связи официального сайта | 07.01.2019 |