Приложение к письму

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111)МКОУ ООШ № 6 р.п. Дружинино (наименование организации)на 2018-2019учебный год |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.3 доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов  | Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы). | 31.03.2019 | ответственный за размещение информации на сайте Шимова Е.А.  | Разработан план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы). | 31.03.2019 |
| 1.4 доступность сведений о ходе рассмотрения обращений | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | 31.12.2019 | Директор Е.А.Шимова,ответственный за размещение информации на сайте Саетгареева Г.В.Классные руководители | Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | 31.12.2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | 30.09.2019 | Директор Е.А.Шимова,ответственный за размещение информации на сайте Саетгареева Г.В. | Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | 30.09.2019 |
| 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | 31.12.2019 | Директор Е.А.ШимоваЗам.директораСаетгареева Г.В. | Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | 31.12.2019 |
| 2.3 Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ. | 31.12.2019 | Директор Е.А.Шимова,Зам.директораСаетгареева Г.В. | Разработан план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ. | 31.12.2019 |
| 2.4Наличие дополнительных образовательных программ | Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. | 31.05.2019 | Зам.директораСаетгареева Г.В. | Опрос участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, приняты меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | 31.05.2019 |