

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУДО
Верхнесергинская ДШИ
Н.Г. Клепалова
31.05.2021



ОТЧЕТ

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Верхнесергинская детская школа искусств»

за 1 полугодие 2021 года

Нижнесергинский муниципальный район

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год например 31.12.2021)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактически й срок реализации (число/месяц /год: например 31.12.2021) *
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>	29.01.2021	<p>Кутузина Елена Ильинична педагог-организатор</p>	<p>Размещение на стендах информации об условиях питания в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>	12.01.2021
2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>	29.01.2021	<p>Кутузина Елена Ильинична педагог-организатор</p>	<p>размещение на официальном сайте гиперссылки на сайт bus.gov.ru</p>	12.01.2021

3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	29.01.2021	Кутузина Елена Ильинична педагог-организатор	размещение на официальном сайте гиперссылки на сайт bus.gov.ru	12.01.2021
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор	Утверждение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.11.2020
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Шахалай Елена Валерьевна Специалист по охране труда	Выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования	12.01.2021
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021	Кутузина Елена Ильинична педагог-организатор	Доведение до получателей услуг информации о сайте bus.gov.ru. с помощью родительских чатов в WhatsApp	12.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	93% получателей образовательных услуг,	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна	Беседа с сотрудниками ОУ о необходимости поддерживать на высоком уровне количество	18.01.2021

	удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Директор	получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	1.04.2023г. (по мере поступления финансирования)	Шахалай Елена Валерьевна Специалист по охране труда		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор	Разработка программы с возможностью обучения с помощью дистанционных технологий	12.05.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
10	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор	Проведена беседа с работниками ОУ о необходимости поддержания уровня доброжелательности и	18.01.2021

	<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>			<p>вежливости</p>	
11	<p>100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	31.12.2021	<p>Клепалова Наталья Геннадьевна Директор</p>	<p>Проведена беседа с работниками ОУ о необходимости поддержания уровня доброжелательности и вежливости</p>	18.01.2021
12	<p>100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	31.12.2021	<p>Клепалова Наталья Геннадьевна Директор</p>	<p>Проведена беседа с работниками ОУ о необходимости поддержания уровня доброжелательности и вежливости</p>	18.01.2021

	взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор	Проведена беседа с работниками ОУ о необходимости поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	18.01.2021
14	89 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор	Проведена беседа с работниками ОУ о необходимости поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	18.01.2021
15	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор	Проведена беседа с работниками ОУ о необходимости поддержания на высоком уровне удовлетворенности получателями и услуг, условиями оказания образовательных услуг в организации	18.01.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)