



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУДО Кленовская ДШИ

М. А. Подберёзных

31.05.2021

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Кленовская детская школа искусств»
за I полугодие
Нижнесергинский муниципальный район

№ п/п,	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	На стенде обновляется информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2021
2		Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Информация о деятельности организации приведена в соответствие	02.03.2021

3		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании приведена в соответствие	02.03.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена	02.03.2021
5		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	На главной странице размещено приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	09.02.2021
6		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков НОК в 2020 году	09.02.2021
7		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по устранению недостатков НОК в 2020 году	10.06.2021
8		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Ведутся беседы средствами WhatsApp с родителями обучающихся образовательной организации, а также информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru при личной встрече с каждым родителем	29.05.2021

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

9	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Соответствующая работа в МКУДО Кленовская ДШИ организована	09.02.2021
---	---	---	------------	---------------------------------------	--	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. Одна их входных групп арендованного здания ДШИ оборудовано пандусами для инвалидов.	09.02.2021
11		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. ДШИ собственного здания не имеет, помещения находятся в аренде, собственной автостоянки в наличии нет	31.05.2021
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	29.01.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Соответствующая работа в МКУДО Кленовская ДШИ организована, ведутся беседы на общих собраниях коллектива	29.03.2021, 31.05.2021
----	---	--	------------	---------------------------------------	--	---------------------------

14	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Соответствующая работа в МКУДО Кленовская ДШИ организована, ведутся беседы на общих собраниях коллектива	29.03.2021, 31.05.2021
15	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Соответствующая работа в МКУДО Кленовская ДШИ организована, ведутся беседы на общих собраниях коллектива	29.03.2021, 31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
16	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Соответствующая работа в МКУДО Кленовская ДШИ ведется	31.05.2021
17	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Соответствующая работа в МКУДО Кленовская ДШИ ведется по улучшению навигации, к каждому обучающемуся, по возможности, подводится индивидуальное расписание	31.05.2021
18	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Подберёзных Мария Алексеевна директор	Соответствующая работа в МКУДО Кленовская ДШИ ведется	31.05.2021