

от 28.01.2022 № 16/1-од

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.  
Первомайское(ИНН 6646008196), план на 2022 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		



15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
18	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	12/31/2022	Саулич Оксана Васильевна, директор		