



Утверждено  
Директор  
МАУ ДО Центр «Радуга»  
Н. Г. Еловских  
От « 3 » декабря 2021 г.

### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр «Радуга» за 2 полугодие 2021 года

#### Нижнесергинский муниципальный район

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/мес яц/наприме Р 31.12.2021) *	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	Фактический срок реализации и (число/мес яц/год: Например 31.12.2021 )*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить:	31.11.2021	Федорова С.В., методист по программно-	Информация о реализуемых уровнях	30.11.2021

2	деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о реализуемых уровнях образования		методическому и информационному обеспечению	образования размещена на сайте организации	
		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	31.11.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах размещена на сайте организации	31.12.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта Биз.Шоу.га	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт Биз.Шоу.гис результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (ппр.У/Биз.доу.ги/риБ/то!ерепа!еп1:Кайпе/НзО	31.11.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт Биз.Шоу.гис результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (Бпр://Биз.еоу.ш/риБ/тйерепскпгКайпе/Нзг) размещена на главной странице официального сайта образовательной организации Бпр://сс1пШайоу\$к.га	31.12.2021
4		информацию о модуле на сайте Биз.Шоу.ги, на котором реализована возможность	31.11.2021	Федорова С.В.,	Информация о модуле на сайте	31.12.2021

оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций

методист по программно-методическому и информационному обеспечению

Биз.foy.ga, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена на главной странице официального сайта образовательной организации ппрг/УссгашпаПоузк.га

планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году

Федорова СВ., методист по программно-методическому и информационному обеспечению

На официальном сайте образовательной организации размещен План мероприятий по устранению недостатков,

31.01.2021

					выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	
6		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.07.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению	Предоставлен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.07.2021
7		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта Биз.џоу.ш.	01.06.2021	Кадырова Р.З., социальный педагог	Для получателей услуг образовательной организации разработаны и распространены листовки с информацией о сайте Биз.доу.га.	01.06.2021
П. Комфортность условий предоставления услуг						
8	81 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Колосова Л.В. Педагог- психолог	Для получателей образовательных услуг проведены дни открытых дверей	31.12.2021

	образовательная деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Еловских Н.Г., Директор	Учреждение не имеет технических возможностей для оборудования стоянок. Количество обучающихся, имеющих статус ребенок-инвалид, - 3, заболевания которых не связано с нарушением функций опорно - двигательного аппарата.	31.05.2021
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению	Организация имеет возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в образовательные программы добавлены модули дистанционных и индивидуальных форм обучения.	01.12.2021

11		наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.01.2021	Федорова С.В., методист по программно-методическому и информационному обеспечению	Сайт образовательной организации адаптирован для инвалидов по зрению	31.01.2021
12		помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Кадырова Р.З., Социальный педагог	Работникам организаций социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, предоставляется необходимая помощь по запросу	31.05.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
13	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Колосова Л.В. Педагог- психолог	С персоналом проведена беседа о доброжелательном и вежливом отношении со всеми участниками образовательного процесса.	30.11.2021

	первичный контакти информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
14	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Колосова Л.В. Педагог- психолог	Проведен психологический тренинг с педагогическими работниками по регулированию психо-эмоциональных реакций.	30.11.2021
15	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Колосова Л.В. Педагог- психолог	Проведен инструктаж по правилам взаимодействия с потребителями образовательных услуг при дистанционных формах взаимодействия	30.11.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	КадыроваР.З., Социальный педагог	Проведено анкетирование по оценке уровня образовательных услуг среди получателей образовательных услуг	31.12.2021
17	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	КадыроваР.З., Социальный педагог	График работы организации и расписание занятий составлено с учетом пожеланий всех участников образовательного процесса	31.12.2021
18	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	КадыроваР.З., Социальный педагог	Проведен опрос и информирование получателей услуг об условиях и возможностях их согласования.	31.12.2021

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего, за, годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее - раз в

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)