Утверждаю
Директор МКОУ СОШ с. Накоряково
Т.Н. Завьялова
31.05.2022

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Накоряково(ИНН 6646007690)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Информация на стендах пополняется и обновляется *своевременно*	11.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие, информация о деятельности организации *размещена в полном объёме:*	11.04.2022
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	11.04.2022
4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	11.04.2022
5		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Информация об учебных планах с приложением их копий	11.04.2022
6		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	11.04.2022
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.04.2022
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.04.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор		
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор		
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор		
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	В учреждении созаются уловия для повышения уровня удовлетворенности комфортностью оказываемых услуг. Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей образовательной средой школы», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня комфортности в школе. Проведены индивидуальные и групповые консультации для родителей и обучающихся по различным темам.	14.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	В школе разработаны адаптированные программы для работы с детьми с ОВЗ, программы коррекционной работы со слабоуспевающими обучающимися, в том числе с ОВЗ.	16.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Проведены беседы с коллективом учреждения по повышению уровня доброжелательности и вежливости, обеспечение первичного контакта и информирования	14.03.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Проведены семинар – тренинг «Речевая безопасность» и тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогов школы. Проведение семинара на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива.	14.03.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Проведены тренинги, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала при дистанционных формах взаимодействия	14.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
18	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Проводилось информирование родителей через родительские собрания, социальные сети и родительские чаты.	20.05.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	На заседаниях педагогического совета рассматривались вопросы повышения качества оказания образовательных услуг, педагоги представляли накопленный опыт.	20.05.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Завьялова Татьяна Николаевна, директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг проводится постоянно	20.05.2022