

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенной на территории муниципального образования



Сверкну
Атти
Толщина
19.03.2022

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г.г. Атти (ИНН 6646007234)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергеевский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планимый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Степени в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с по-пям описанием реализованных мер) ^б	фактический срок реализации (число, месяц, год, например: 31.12.2022) ^б
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Романова Светлана Валерьевна, директор	Информация на стендах обновлена при поди отовке к новому 2022-2023 учебному году	31.03.2022г.
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта	Пройдено обучение на семинаре по теме "Актуализация работы с сайтом"	22.04.2022г.
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта	Пройдено обучение на семинаре по теме "Актуализация работы с сайтом"	22.04.2022г.
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта	Пройдено обучение на семинаре по теме "Актуализация работы с сайтом"	22.04.2022г.
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта	Пройдено обучение на семинаре по теме "Актуализация работы с сайтом"	22.04.2022г.

6		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта	Пройдено обучение на семинаре по теме "Актуализация работы с сайтом"	22.04.2022г.
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта	Пройдено обучение на семинаре по теме "Актуализация работы с сайтом"	22.04.2022г.
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта	Пройдено обучение на семинаре по теме "Актуализация работы с сайтом"	22.04.2022г.
9	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Чугина Ольга Владимировна, ответственный за ведение bus.gov.ru	Подготовлены и распространены брошюры для родителей с информацией о сайте bus.gov.ru и инструкцией по работе на портале.	20.05.2022г.
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Романова Светлана Валерьевна, директор	Отчет имеется	31.05.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого	31.12.2022	Романова Светлана Валерьевна, директор	Осуществлен ремонт в учебных кабинетах и рекреационных школы	31.03.2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов						

12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием учебных помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Ленков Леонид Анатольевич заместитель директора по АХЧ	Установлен знак "Остановка для инвалидов" на стоянке для машин у школы	31.05.2022г.
IV. Добросовестность, вежливость, работников организации						
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжать работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Романова Светлана Валерьевна, директор	Проведены беседы с персоналом организации о соблюдении добросовестности и вежливости с получателями услуг	27.04.2022г.
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Романова Светлана Валерьевна, директор	Проведено обучающее мероприятие "Будьте вежливы!" с участием работников школы	27.04.2022г.
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Захарова Ирина Юрьевна, заместитель директора по УВР	Организован практический обучающий тренинг в дистанционном формате	27.04.2022г.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
16	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Романова Светлана Валерьевна, директор	Школа зарегистрирована на платформе "Вконтакте" для общения с потенциальными участниками образовательных отношений	01.02.2022г.
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Романова Светлана Валерьевна, директор	Проведены инструктажи по соблюдению и качественному выполнению своих должностных обязанностей	29.04.2022г.
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Романова Светлана Валерьевна, директор	Проведены инструктажи по соблюдению и качественному выполнению своих должностных обязанностей	29.04.2022г.