



Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Михайловка (ИНН 6646008453)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	На стендах организации актуальная информация и обновляется	01.03.2022
2	Недостаток: объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Информация о деятельности организации приведена в соответствии с нормативными актами	01.03.2022
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Школа оказывает платных образовательных услуг, договор об оказании платных образовательных услугах размещен на сайтах: //4-mh.ural-school.ru/sveden/paid_ed в	01.03.2022
4		Информация о реализуемых программах образования	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Информация о реализуемых уровнях образования предоставлена на сайте организации: //4-mh.ural-school.ru/sveden/educatio в	01.03.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании приведена в соответствие	01.03.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании приведена в соответствие	01.03.2022
7	Популярность bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для локализации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена	01.03.2022
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков НОК в 2020 году	01.03.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц (воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопки «Оставить отзыв» с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Ведутся беседы средствами WhatsApp с родителями обучающихся образовательной организации, а также информационно-корректирующая работа с родителями обучающихся официального сайта bus.gov.ru при личной встрече с каждым родителем	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Повысили комфортность оказания услуг, организовали зону отдыха ожидания, разместили буклеты, организован питьевой режим	01.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Недостаток нет, помещения и территория образовательной организации оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	проведены инструктажи, беседы с коллективом школы для улучшения доступности среды	01.03.2022
12	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать качество услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	сотрудники прошли курсы повышения квалификации по работе с лицами с ОВЗ	01.03.2022
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 25%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	организация родительских собраний, индивидуальная работа с лицами с ОВЗ, обучение специалистов по работе с лицами с ОВЗ	01.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Соответствующая работа в МКОУ СОШ № 4 организована, ведутся беседы по итогам собрания коллектива	01.03.2022

15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	организована работа коллективом по доброжелательности и вежливости, обеспечивающий первичный контакт и информирование	01.03.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	Соответствующая работа в МКОУ СОШ №4 организована, ведутся беседы на общих собраниях коллектива	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	освещение мероприятий на сайте школы, доведение информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы	01.03.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Сайфуллина Раушания Мансуровна заместитель	организована зона отдыха (ожидания), обеспечены в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, наличие и логичность навигации внутри организации	01.03.2022