



Утверждаю
 Директор МКОУ ООШ № 6 пгт. Дружинино
 Е.А. Шимова
 31.05.2022

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 6
 пгт. Дружинино(ИНН 6646008118)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Проведен контроль по разделу "Актуальность и полнота информации на стендах ОО"	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме ^а	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Проведен контроль по разделу "Актуальность и полнота информации на официальном сайте"	14.02.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	В разделе Образование размещена информация о реализуемых уровнях образования	17.01.2022

4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	В разделе Вакантные места размещена и обновлена информация	01.02.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности приведена в соответствие	01.02.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании приведена в соответствие	04.02.2022
7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Доведена информация до получателей образовательных услуг о сайте bus.gov.ru с помощью родительских чатов в WhatsAp	01.03.2022
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Размещена информация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.04.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Обеспечены в учреждении комфортные условия для предоставления услуг	01.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Проведена беседа с сотрудниками ОО о необходимости поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	28.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Проведена беседа с сотрудниками ОО о необходимости поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	28.02.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Проведена беседа с сотрудниками ОО о необходимости поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	28.02.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Проведена беседа с сотрудниками ОО о необходимости поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	28.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

15	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Проведена беседа с сотрудниками ОО о необходимости поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	28.02.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Проведена беседа с сотрудниками ОО о необходимости поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	28.02.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Проведена беседа с сотрудниками ОО о необходимости поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания	28.02.2022