



Утверждаю
 Директор МКОУ СОШ с. Кленовское
 В.В. Быков
 31.05.2022

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Кленовское(ИНН 6646008213)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Луткова Татьяна Владимировна, педагог-организатор	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещена следующая информация о деятельности организации:	16.02.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Луткова Татьяна Владимировна, педагог-организатор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	16.02.2022

3		Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	31.12.2022	Луткова Татьяна Владимировна, педагог-организатор	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	16.02.2022
4		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2022	Луткова Татьяна Владимировна, педагог-организатор	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	16.02.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Быкова Ольга Николаевна, учитель	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	16.02.2022
6		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Быкова Ольга Николаевна, учитель	Информация о реализуемых уровнях образования	16.02.2022
7		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Быкова Ольга Николаевна, учитель	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	16.02.2022
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Овчинникова Татьяна Ивановна, секретарь	План, отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте	31.12.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Овчинникова Татьяна Ивановна, секретарь	План о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ СОШ с.Кленовское в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	31.12.2022
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Овчинникова Татьяна Ивановна, секретарь	Отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ СОШ с.Кленовское в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	20.04.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

11	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Луткова Татьяна Владимировна, педагог-организатор	Повысили комфортность оказания услуг, организовали зону отдыха (ожидания), разместили банкетки, стол; организовали питьевой режим	31.01.2022
12	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Луткова Татьяна Владимировна, педагог-организатор	Обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	21.04.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Луткова Татьяна Владимировна, педагог-организатор	Обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг. Провели родительские собрания. Обсудили данные вопросы на Совете родителей.	27.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	31.12.2022	Копылова Галина Владимировна, зам. директора по УР	Проведены инструктажи, беседы с коллективом школы для улучшения условий доступности	16.02.2022
15		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2022	Копылова Галина Владимировна, зам. директора по УР	Сотрудники прошли курсы по повышению квалификации	14.03.2022
16		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Копылова Галина Владимировна, зам. директора по УР	В образовательном учреждении есть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.01.2022
17	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Копылова Галина Владимировна, зам. директора по УР	Организация родительских собраний, индивидуальная работа с лицами с ОВЗ	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование	31.12.2022	Копылова Галина Владимировна, зам. директора по УР	Организована работа с коллективом по доброжелательности и вежливости, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.01.2022
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Копылова Галина Владимировна, зам. директора по УР	Проведены тренинги: 1. "Мы умеем общаться"; 2. " Устанавливаем контакт"; 3. Тренинг развития навыков доброжелательного отношения"	18.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Копылова Галина Владимировна, зам. директора по УР	Проведены с коллективом инструктажи, беседы	31.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

21	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Луткова Татьяна Владимировна, педагог-организатор	Освещение мероприятий на сайте школы, доведения информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы.	27.03.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Копылова Галина Владимировна, зам. директора по УР	Проведены профилактические беседы с персоналом, инструктажи	31.01.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Копылова Галина Владимировна, зам. директора по УР	Организована зона отдыха (ожидания), обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	30.05.2022