



Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Нижегородской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №11 пгт. Верхние Серги (ИНН 6646008132)

(наименование образовательной организации - период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плывовый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (пол и должность))	Сроки и ход реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с указанием фамилии и имени ответственного исполнителя мер)	фактический срок реализации (число, месяц, год, пример: 31.12.2022)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатки нет, на сайте организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка и актуальность и актуальность информации, размещенной на сайте организации	31.12.2022	Козлова Татьяна Викторовна заместитель директора	Ежедневно в соответствии с актуальностью информации, размещенной на сайте организации	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022
3		Информация о структуре и об органе управления образовательной организации (в том числе, наименование структурных подразделений (органа управления), фамилия, имя, отчество и должность руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет; адреса структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт	О структуре и об органе управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (орган управления), фамилия, имя, отчество и должность руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет; адреса структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022
4		Документ в порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец анкеты об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения на каждый образовательный год	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	Принять оказания платных образовательных услуг	01.03.2022
5		Информация об использовании при реализации учебных образовательных программ электронных обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Козлова Татьяна Викторовна заместитель директора	Об использовании при реализации учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.03.2022
8	Недостаточный уровень информированности родителей	Принять меры для информирования родителей для размещения информации о индивидуальных учреждениях, обеспеченных наличием на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор		
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации данных по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор		
10		Наличие на официальном сайте образовательной организации рабочей группы по сайту (по плану с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями)	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт		
11		Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о возможности на сайте сайта, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предложенной формой и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопки «Поставить оценку» на странице образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечиваются в полном объеме, отсутствуют нарушения в области условий оказания услуг	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и полноту информации внутри организации	31.12.2022	Шоткина Вера Валерьевна заместитель директора		

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий оказания услуги образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий оказания услуги образовательной деятельности	31.12.2022	Школьник Нера Валерьевна заместитель директора	Занятия ОТЗМ и базовый курс участиями образовательного процесса	20.05.2022
III. Доступность услуг для обучающихся						
14	Недостатки нет. Дети с ОВЗ полностью удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданием условий оказания услуг	31.12.2022	Казанова Татьяна Восторгова заместитель директора	Организация родительских собраний, консультации с родителями обучающимися представителями лиц с ОВЗ, индивидуальная работа с обучающимися организациями с детьми с ОВЗ.	31.05.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	Тренинговое занятие с работниками образовательной организации на тему: "Правила поведения и общения работников образовательной организации"	27.03.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников при оказании услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	Недели семейный совет на тему "Жизнь профессиональной семьи"	28.03.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Казанова Татьяна Восторгова заместитель директора	Семинар-практикум на тему "Онлайн-жизнь в процессе обучения"	01.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
18	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	Преклещательская работа через официальный сайт, информационные стенды, социальные сети и родительские клубы	31.05.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности организацией услуг	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор		
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор		