



Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Красноармеец (ИНН 6646008238)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чис.л/месц/г.о.)*	Ответственный исполнитель (с указанием фами, инициалов, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (чис.л/месц/г.о., например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель дирек	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Никулина Наталья Николаевна ответст. за сайт	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	19.01.2022
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Сидорова Наталья Николаевна директор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	14.03.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Информация о реализуемых уровнях образования	14.03.2022
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель дирек	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	14.03.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель директ		
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Сидорова Наталья Николаевна директор		
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Никулина Наталья Николаевна		
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Сидорова Наталья Николаевна директор	План , отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте Отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ СОШ п. Красноармеец в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	18.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Сидорова Наталья Николаевна директор	Обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг. Провели родительские собрания. Обсудили данные вопросы на Совете родителей.	18.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Сидорова Наталья Николаевна директор	Оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ поддерживаются на имеющемся уровне	19.01.2022
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Сидорова Наталья Николаевна директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (разметка, маркировка, сетевое взаимодействие с коррекционной школой)	19.01.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Организована работа с коллективом по доброжелательности и вежливости, обеспечивающих первичный контакт и информирование	18.02.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Проведено общее собрание с сотрудниками о доброжелательности и вежливости. Установлены правила этикета и поведения	18.02.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Проведены с коллективом инструктажи, беседы	18.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
16	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Освещение мероприятий на сайте школы, доведения информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы.	21.04.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Проведены профилактические беседы с персоналом, инструктажи	21.04.2022
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Исхакова Надежда Владимировна заместитель	Организована зона отдыха (ожидания), обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и новизность навигации внутри организации	21.04.2022