



Отчет за полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Кочевая (ИНН 6646008125)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостаток: не на сайте организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте организации	31.12.2022	Карпачева Людмила Викторовна зам. директора по УР	На сайте размещена обновленная информация, что вступил в силу приказ ФСС от 14.03.2022 № 80 «Об утверждении формы расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (форма 4-ФСС) и порядка ее заполнения»	16.03.2022
2	Недостаток: объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, не соответствует с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	Информация о деятельности организации отображена в полном объеме	02.03.2022
3		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	размещен на официальном сайте	10.01.2022
4		Предписание органов государственного контроля в сфере образования, омега обязательности таких предписаний	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	предписания отсутствуют	
5		Информация о реализации условий образования	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	размещена на официальном сайте организации	10.01.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	размещена на официальном сайте организации	10.01.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	размещена на официальном сайте организации	10.01.2022
8	Политизация bias.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для предотвращения политизации bias.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	ссылка размещена на официальном сайте организации	10.01.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ООК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	составлен план по реализации мероприятий по устранению недостатков	10.01.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы интерактив на сайт bias.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	ссылка размещена на официальном сайте организации	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
11	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в полном объеме отсутствуют: комфортные условия (дизайн, освещение, оборудование, соответствие местам)	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха обучающихся, оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2024	Гафуров Валерий Раффович директор	установлена мягкая скамейка в рекреационно	05.03.2022
12	Психологи услуг оценочных условий отсутствуют как обязательный элемент: комфортные условия (удовлетворенность - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности посетителей: комфортность оказания услуг, создать необходимые условия для этого	31.12.2022	Гафуров Валерий Раффович директор	проведен круглый стол по вопросам коммуниктивного взаимодействия сотрудников с родителями учеников школы	15.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
13	Недостаток: нет организации обслуживания инвалидов по условиям приема услуги (услуг) лицами с ограниченными возможностями	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на приемлемом уровне	31.12.2022	Зюбина Надежда Ефимовна учитель	услуги оказываются в полном объеме	10.01.2022
14	Недостаток: нет лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (удовлетворенность - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Зюбина Надежда Ефимовна учитель	поддерживаются на должном уровне	10.01.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

15	Повысить уровень удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование уровнями удовлетворенности - 77%	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивая: первичный контакт и информирование пользователей услуг, организационное соответствие обслуживающих мероприятий с ожиданиями аттесчаней	31.12.2022	Каргаполова Людмила Викторовна зам. директора по УР	проведена беседа и инструктаж с персоналом по взаимодействию при первичном контакте	10.01.2022
16	Повысить уровень удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 74%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Каргаполова Людмила Викторовна зам. директора по УР	проведен мастер-класс от педагога-организатора Гусевой Е.А. по развитию доброжелательного отношения к себе и окружающим	16.03.2022
17	Повысить уровень удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 82%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с пользователями услуг	31.12.2022	Каргаполова Людмила Викторовна зам. директора по УР	проведена профилактическая беседа с педагогическим коллективом школы по дистанционным формам взаимодействия с пользователями услуг	01.02.2022
<b>А. Удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
18	70% пользователей услуг (родители, рекомендовать организацию)	Параллельно мерами по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию	31.12.2022	Гафаров Валерий Раффович директор	в социальной сети VK размещена информация о проведенных мероприятиях в школе	09.05.2022
19	Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Гафаров Валерий Раффович директор	график работы скорректировать возможности нет, в виду противоэпидемных мероприятий и ограничений	10.01.2022
20	Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Гафаров Валерий Раффович директор	обновлено учебное оборудование для дистанционных форм образования	14.04.2022