



Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Нижние Серги (ИНН 6646007763)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиров. срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с указанием планируемых результатов мер)	фактический срок реализации (с указанием планируемых результатов мер)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Предметный лист, на основании которого проводится проверка в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации размещенной на сайте организации	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	31.12.2022	Шульгина Мария Вячеславовна заместитель по УО	Информация на сайте дополнена в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.02.2022
3		Предоставить органам осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор		
4		Информация о результатах учебных образовательных программ	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор		
5		Анализировать и работать с программами, дисциплинами (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии (скачать)	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор		
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор		
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор		
8	Получить копию bus.gov.ru на сайте образовательной организации обеспечить публикацию в полном объеме	Принять меры для публикации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	31.02.2022	Шульгина Мария Вячеславовна заместитель по УО	Разместили на официальном сайте ОО гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	31.01.2022
9		Внести в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации сведения по результатам и анализу мероприятий по результатам ИОЖ в 2018 году, результаты и в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор		
10		На сайте на официальном сайте образовательной организации разместить информацию о возможности оставить отзыв на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц, обеспечить предоставление ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (ссылка на страницу с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор	Информацию о модуле bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОО, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО Размещена на сайте	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг с инициативой меры удовлетворения комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор	Создаются по мере возможности необходимые условия для комфортности оказания услуг.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Недостатки нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг паритет с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на приемлемом уровне	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор		
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и образовательными возможностями на территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ и создание для них условий продолжается	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор	Проведен тренинг "Будем вежливы"	31.01.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости непосредственного оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Тарасова Мария Александровна директор	Проведение тренингов и бесед семинаров "Будем вежливы"	01.02.2022

16	Получены услуги скорее удовлетворены уровнем, объективности и роживости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и роживости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Гарьина Мария Александровна директор	Проведен семинар "Вежливость в сети"	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
17	85% участников услуг (родители, родители, организация)	Поддерживать высокий уровень количества и качества образовательных услуг, готовых предоставлять организации родителям и педагогам	31.12.2022	Гарьина Мария Александровна директор	Беседы и тренинги с родителями	30.03.2022
18	Получены услуги не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Гарьина Мария Александровна директор	Повышен уровень комфортности, созданы зоны отдыха в рекреациях	31.01.2022
19	Получены услуги не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг и качества	31.12.2022	Гарьина Мария Александровна директор	Педагоги прошли курсы повышения квалификации, курсы по организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС	31.05.2022