



Утверждено

Директор МКОУ ООШ № 6 г. Нижние Серги
И.С. Бирбасова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Сврдловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 6 г. Нижние Серги (ИНН 6646008277), приказ на 2022 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Бутузова Кристина Вадимовна зам.директор по УИР	актуальность и полнота информации, размещенная на стендах ОО, поддерживается на должном уровне	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор		30.05.2022
3		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор		
4		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор		
5		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор		
6		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте организации	30.05.2022
7		Информация о формах обучения	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	информация о формах обучения на официальном сайте организации	30.05.2022
8		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	информация об описании образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте организации	30.05.2022
9		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	информация о календарных планах с приложением их копий на официальном сайте организации	27.05.2022
10		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий на официальном сайте организации	27.05.2022
11		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор		
12		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	разработано и утверждено положение о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в МКОУ ООШ № 6 г. Нижние Серги. Размещено на сайте организации в разделе Образование - Методические документы	30.06.2022

13		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена на официальном сайте организации	30.08.2022
14		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации размещена на сайте организации	30.05.2022
15		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор		
16		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте организации	30.05.2022
17		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте организации	30.05.2022
18		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте организации	30.05.2022
19		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Валикаева Александра Николаевна учитель	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте организации	30.05.2022
20		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Валикаева Александра Николаевна учитель	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте организации	30.05.2022
21		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте организации	30.05.2022
22		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте организации	30.05.2022
23	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Валикаева Александра Николаевна учитель	на сайте ОО размещена ссылка на сайт bus.gov для заинтересованных лиц для участия в оценке деятельности образовательной организации	30.05.2022

24		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	размещен в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий НОК в 2018 году, реализованный в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг. Провели родительские собрания. Обсудили данные вопросы совете родительского комитета	25.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	проведены инструктажи, беседы с коллективом школы для сохранения на инваском уровне удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	30.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	проведены профилактические беседы с персоналом, инструктажи	27.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	Осуществление мероприятий на сайте организации, доведение информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы	27.03.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Бирбасова Ирина Сергеевна директор	организована зона отдыха (ожидания), обеспечены в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие мини-гостиной внутри организации	30.05.2022