



Утверждаю
 Е. А. Бараковских
 31.05.2022

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 г. Михайловска» (ИНН 6646007795)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планыый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.	Стенды обновляются в соответствии с необходимостью обновления информации	16.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.	Сайт обновляется регулярно, информация размещается	25.05.2022
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашвили Янина Александровна, главный бухгалтер	Документы о порядке оказания платных услуг на сайте размещены	14.01.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.	Информация размещена в соответствии с требованиями	25.05.2022
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.	Информация размещена в соответствии с требованиями	25.05.2022

6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашвили Янина Александровна, главный бухгалтер	На сайте размещено в разделе финансово-хозяйственная деятельность	26.01.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашвили Янина Александровна, главный бухгалтер	На сайте размещено в разделе финансово-хозяйственная деятельность	26.01.2022
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР. Абашвили Янина Александровна, главный бухгалтер	Реклама сайта bus.gov.ru осуществляется на баннерах сайта школы, так же присутствуют ссылки и объявления	13.02.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.	Информация находится на сайте в разделе "Независимая оценка качества"	21.06.2021
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Мартянова Алена Евгеньевна, заместитель директора по УВР.	Гиперссылка размещена, работает	14.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Халикова Аклима Анваровна, заведующий хозяйством	Благоустройство территории, замена мебели, создание комфортных условий для хранения обуви и одежды обучающихся в гардеробе, регулярно проводится косметический ремонт, организовано горячее питание, организовано эстетическое оформление школы в соответствии с тематическими днями.	15.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Халикова Аклима Анваровна, заведующий хозяйством	Созданы условия, оборудовано	10.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Еремеева Татьяна Кронидовна, заместитель директора по УВР	Проведение совещаний с техническим персоналом и педагогическим составом (25.03.2022, 20.05.2022), проведение родительских собраний, круглых столов, анкетирование	13.05.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Еремеева Татьяна Кронидовна, заместитель директора по УВР	Организованы обучающие тренинги с психологом	17.02.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Еремеева Татьяна Кронидовна, заместитель директора по УВР	Проведен мастер-класс и социологический опрос, проведено совещание при заместителе директора об организации дистанционного взаимодействия с обучающимися и их родителями	20.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
16	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Сурганова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР	Реклама в ВК и других соц.сетях, работа сайта по рекламе организации и взаимодействие с органами управления	16.05.2022
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Сурганова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР	Организовано подвижное расписание с учетом мнения участников образовательного процесса	14.01.2022
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Сурганова Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР	Обучение пед.состава, курсовая подготовка, проводится аналитическая деятельность и проведены публичные отчеты	23.05.2022