

Директор МКОУ СОШ №3 г. Нижние Серги-3

Утверждаю

А.М. Саулич

31.05.2022



Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Нижние Серги-3 (ИНН 6646008090)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Шеина Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещена следующая информация о деятельности организации:	23.03.2022

2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Шейна Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	23.03.2022
3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	31.12.2022	Шейна Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР	Информация размещена на стенде в фойе в форме QR	23.03.2022
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Шейна Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР	Информация размещена на стенде в фойе в форме QR	23.03.2022

5		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.12.2022	Шейна Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР	Информация размещена в учительской и предъявляется по требованию	23.03.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	24.03.2022
7		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Информация о реализуемых уровнях образования	24.03.2022
8		Информация о формах обучения	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Информация о формах обучения	24.03.2022
9		Информация о нормативных сроках обучения	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Информация о нормативных сроках обучения	24.03.2022
10		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	24.03.2022
11		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	24.03.2022

12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	24.03.2022
13	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	24.03.2022
14	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	24.03.2022

15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	План , отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте	24.03.2022
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	План о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ СОШ № 3 г. ниние Серги-3 в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	24.03.2022
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	24.03.2022
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	24.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Саулич Алексей Михайлович, директор	Повысили комфортность оказания услуг, организовали зону отдыха (ожидания), разместили стулья, стол; организовали питьевой режим	31.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
20	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Саулич Алексей Михайлович, директор	(Люди с ОВЗ в школе не обучаются, поэтому данная категория получателей услуг не принимала участие в опросе)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Саулич Алексей Михайлович, директор	коллективом по доброжелательности и вежливости, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.01.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Саулич Алексей Михайлович, директор	на педагогическом совете проведена беседа с сотрудниками ОУ о необходимости поддержания уровня доброжелательности и вежливости	31.05.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Саулич Алексей Михайлович, директор	на педагогическом совете проведена беседа с сотрудниками ОУ о необходимости поддержания уровня доброжелательности и вежливости, в т.ч. при дистанционном взаимодействии	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

25	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Саулич Алексей Михайлович, директор	Освещение мероприятий на странице школы ВК, в группах классных чатов, доведения информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы.	31.05.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Саулич Алексей Михайлович, директор	Проведены профилактические беседы с персоналом, инструктажи	18.05.2022
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Саулич Алексей Михайлович, директор	Организована зона отдыха (ожидания), обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	24.03.2022