



Утверждаю
 Директор МКОУ СОШ № 13 пгт. Дружинино
 О.С. Кисарина
 31.05.2022

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 пгт. Дружинино (ИНН 6646007756)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации поддерживаем на должном уровне.	31.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Официальный сайт организации druzhinino.uraschool.ru привели в соответствие с нормативными актами, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещена.	01.03.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена	01.03.2022
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены	01.03.2022

6		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена	01.03.2022
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена	25.02.2022
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	25.02.2022
9		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.04.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен план по итогам НОК в 2018 году	25.04.2022
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованного в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Проведен анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг образования, приняты меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг. Проведено анкетирование родителей, обсуждены вопросы по оказанию услуг и степени удовлетворенности на Совете родителей. Проведены родительские собрания по данному вопросу. Проведены мероприятия по популяризации ЗОЖ, горячего питания, здорового питания, проведение спортивных мероприятий на базе ОО, соблюдение СанПиН в составлении расписания учебных занятий, требований к кабинетам.	18.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Поддерживаем на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Проведено обучение персонала с последующей аттестацией по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг .	01.03.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Организована работа с коллективом по поддержанию высокого уровня доброжелательности и вежливости, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.03.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Организована работа с коллективом по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
18	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Освещаем все мероприятия на школьном сайте, доводим информацию о работе школы до родительской общественности. Сохраняем имидж ОО.	01.03.2022
19	Получатели услуг скорее удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Проведены профилактические беседы с персоналом школы. Организована зона отдыха (ожидания), наличие навигации внутри организации	01.02.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кисарина Ольга Сергеевна, директор	Проведены профилактические беседы с персоналом школы. Организована зона отдыха (ожидания), наличие навигации внутри организации	01.02.2022