

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Михайловская детская школа искусств»

за 2 полугодие 2021 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год например 31.12.2021)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год: например 31.12.2021)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	На стенде образовательной организации размещена следующая информация «Питание в образовательной	11.01.2021

	содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами				организации не осуществляется»	
2		Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых уровнях образования	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте организации	11.01.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта МАУДО Михайловская ДШИ	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациям и социальной сферы размещена на сайте организации	11.01.2021
4		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам.	Информация о модуле на	11.01.2021

		отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта МАУДО Михайловская ДШИ	сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг размещена на сайте организации	
5		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11.01.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта МАУДО Михайловская ДШИ	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте организации	11.01.2021
6		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР, ответственный за ведение	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков.	31.05.2021

				официальног о сайта МАУДО Михайловска я ДШИ	выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте организации	
7		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР, ответственн ый за ведение официальног о сайта МАУДО Михайловска я ДШИ	Проведены родительские собрания, беседы с родителями получателей услуг	31.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8	97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Проведен текущий ремонт помещений, организована зона отдыха в коридорах	31.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						

9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2023	Петрушайтис Л.Н., директор	На вход в организацию установлена дверь позволяющая осуществить беспрепятственный доступ инвалидов колясочников Установлена кнопка вызова помощи для инвалидов	26.11.2021
10		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Петрушайтис Л.Н., директор	Организована стоянка для инвалидов вблизи от образовательной организации	27.08.2021
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	11.01.2021	Петрушайтис Л.Н., директор	Обеспечены условия для получения образовательных услуг в дистанционном режиме	11.01.2021
12		помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной	01.04.2023	Петрушайтис Л.Н., директор	Обучение по сопровождению инвалидов	01.09.2021

		организации и на прилегающей территории			прошли 2 сотрудника	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	С работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведена беседа по этике обслуживания посетителей	31.05.2021
14	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Проведена работа - лекция на тему: "Педагогическое общение" для повышения уровня доброжелательности, вежливости	31.05.2021

	услуги при обращении в организацию.				работников организации	
15	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Проведено совещание с сотрудниками и по соблюдению этических норм общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Проведен отчетный концерт для родителей и общественности города	26.05.2021
17	100 % получателей услуг удовлетворены	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,	31.12.2021	Петрушайтис Л.Н., директор,	График работы организации	31.05.2021

	навигацией внутри учреждения.	удовлетворенных графиком работы организации		Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	оптимизирован	
18	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю. зам. директора по УВР	Проведена профилактические беседа с педагогическими работниками о необходимости поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг.	31.05.2021

Директор

Л.Н. Петрушайтис

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)