

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центра детского творчества пгт. Верхние Серги
за 1 полугодие 2021 года
Нижнесергинский муниципальный район

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год например 31.12.2021)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год: например 31.12.2021) *
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	05.02.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н.А.	На стенде образовательной организации размещена следующая информация «Питание в образовательной организации не осуществляется»	05.02.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н.А.	На официальном сайте размещена гиперссылка с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки	31.01.2021
3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами	31.01.2021	Заместитель директора по	На официальном	31.01.2021

		о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		УВР Стрелова Н,А.	сайте размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.05.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н,А.	На официальном сайте опубликован план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.05.2021
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н,А.	На официальном сайте опубликован отчет о реализации плана мероприятий	31.01.2021

					по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н.А.	Проведено с получателями услуг образовательной организации совещание по популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021
III. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.03.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н.А.	Разработана и размещена поэтажная схема расположения учебных кабинетов	01.03.2021

8	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н.А.	Обновлена учебная мебель в кабинете робототехники	31.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2023	Заместитель директора по АХЧ Струнина Р.И.	Обеспечена возможность прохода в здание через центральный вход инвалидов колясочников	31.05.2021
		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Заместитель директора по АХЧ Струнина Р.И.	Выделено место стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2021

10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Директор Каргапольцев А.Е.	Сотрудники прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.05.2021
----	--	--	------------	----------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

11	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н.А.	С работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведена беседа по этике обслуживания посетителей	31.01.2021
----	--	--	------------	---	---	------------

12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н,А.	Проведено оперативное совещание с работниками, на котором поднимались вопросы об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений.	31.01.2021
13	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н,А.	Проведено оперативное совещание с педагогическими работниками задействованными в реализации дистанционных форм взаимодействия, на котором поднимались вопросы об этических нормах общения со всеми	31.01.2021

участниками
образовательных
отношений.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

14	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н,А.	Проведены открытые занятия и мастер-классы для родителей	31.05.2021
15	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н,А.	Расписание занятий скорректировано с учетом занятости детей в общеобразовательных организациях, при необходимости и будут внесены изменения в расписание занятий	31.01.2021
16	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.01.2021	Заместитель директора по УВР Стрелова Н,А.	Проведена беседа с административными работниками и	31.01.2021

						педагогами, направленная на улучшение работы по взаимодействи ю с получателями услуг	
--	--	--	--	--	--	---	--

Директор МАУДО ЦДТ пгт. Верхние Серги

Е.В. Каргапольцева



* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)