

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 г. Михайловска» (ИНН 664608421)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергеевский муниципальный район
(наименование муниципального образования)



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с указанием наименования реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Шиванов Сергей Владиславович, директор	Информация на стенде дополнена в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.06.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Шиванов Сергей Владиславович, директор	Информация на стенде дополнена в соответствии с нормативно-правовыми актами, размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	01.06.2022
3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	31.12.2022	Шиванов Сергей Владиславович, директор	Информация на стенде дополнена в соответствии с нормативно-правовыми актами, размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	01.06.2022
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Шиванов Сергей Владиславович, директор	Опубликован Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	01.06.2022
5		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.12.2022	Шиванов Сергей Владиславович, директор	Проверена актуальность размещенной информации	01.06.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Шиванов Сергей Владиславович, директор	информацию о деятельности организации опубликована в полном объеме на новом сайте по адресу: https://imh.ural-school.ru/	01.04.2022
7		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Соловьева Елена Сергеевна, заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования опубликована	05.04.2022
8		Информация о формах обучения	31.12.2022	Соловьева Елена Сергеевна, заместитель директора	Информация о формах обучения опубликована	05.04.2022
9		Информация о нормативных сроках обучения	31.12.2022	Соловьева Елена Сергеевна, заместитель директора	Информация о нормативных сроках обучения опубликована	05.04.2022
10		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.12.2022	Соловьева Елена Сергеевна, заместитель директора	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ опубликована	05.04.2022
11		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Шиванов Сергей Владиславович, директор	Разработано и утверждено положение о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в MAOU SSh № 1 г. Михайловска. Размещено на сайте в разделе Образование-Методические документы	24.06.2022

12		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Соколова Елена Сергеевна, заместитель директора	Информация о численности обучающихся опубликована	05.04.2022
13		Информация о состоянии финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Шиников Сергей Владиславович, директор	Муниципальное задание на 2021, ПФХД на 2021 г и плановый 2022-2023 гг, отчет по ПФХД за 2021 год размещены	12.04.2022
14		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Соколова Елена Сергеевна, заместитель директора	Опубликованы актуальные данные	30.06.2022
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечен наличием на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Соколова Елена Сергеевна, заместитель директора	На сайте ОУ размещена ссылка на сайт bus.gov.ru для заинтересованных лиц, для участия в оценке деятельности образовательных организаций	12.04.2022
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ГОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Соколова Елена Сергеевна, заместитель директора	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации плана мероприятий по результатам ГОК в 2018 году, реализованный в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.04.2022
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Соколова Елена Сергеевна, заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	11.04.2022
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о механизме на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Соколова Елена Сергеевна, заместитель директора	Размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	11.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Шиников Сергей Владиславович, директор	Дополнительно оборудованы места отдыха для обучающихся, родителей и иных посетителей школы в коридоре 1, 3 этажей, в фойе на 1 этаже данни (установлены мягкие скамейки)	28.06.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Шиников Сергей Владиславович, директор	Приобретено интерактивное оборудование (проекторный экран, проектор) в рекреацию 2 этажа школы; произведена замена ученической мебели в учебных кабинетах № 5, № 30 ("Светофор"), заменены осветительные приборы в учебных кабинетах 2 этажа и в коридоре 1 этажа школы, размещены на всех этажах школы информационные стенды по различным темам	20.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
21	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг равные с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Шиников Сергей Владиславович, директор	Проведены инструкции, беседы с коллективом школы для сохранения и улучшения условий доступности	27.03.2022
22	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Шиников Сергей Владиславович, директор	Организованы консультации с родителями лиц с ОВЗ.	30.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Агапова Надежда Валентиновна, заместитель директора	Организованы инструкции по доброжелательному и вежливому персоналу организации с родителями и обучающимися 1 раз в год	25.02.2022

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с посетителями работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Агапова Надежда Валентиновна, заместитель директора	Проведен тренинг развития навыков доброжелательного общения	25.02.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Пилипов Сергей Владиславович, директор	Организованы совещания с периодичностью 2 раза в год с сотрудниками по соблюдению этических норм общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
26	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Пилипов Сергей Владиславович, директор	Осуществление мероприятий на официальной странице школы в ПК, в группах детей и родителей в социальных сетях, доведение информации на родительских собраниях об организации школы.	30.05.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Агапова Надежда Валентиновна, заместитель директора	Проведены профилактические беседы с персоналом, инструктажи. График работы скорректирован.	31.01.2022
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Пилипов Сергей Владиславович, директор	Организована зона отдыха (ожидания), обеспечены в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в чистоте, наличии и поистинности информации внутри организации	20.04.2022