

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 6  
пгт. Дружинино(ИНН 6646008118)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Стенды обновлены	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Информация на сайте дополнена в соответствии с нормативно-правовыми актами, размещена информация о деятельности организации	01.02.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	В разделе официального сайта образования размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022

		31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	В разделе официального сайта Вакантные места размещена и обновлена информация	01.02.2022
4	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Опубликована на официальном сайте информация об объеме образовательной деятельности приведена в соответствии	01.02.2022
5	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Опубликована на официальном сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании приведена в соответствии	01.02.2022
6	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Доведена информация до получателей образовательных услуг о сайте bus.gov.ru с помощью родительских чатов в WhatsApp	01.02.2022
7		31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Опубликована на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
8		31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.02.2022
9		II. Комфортность условий предоставления услуг			01.02.2022
		31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Организована зона отдыха в рекреации 2 этажа, установлены теннисные столы для досуга детей.	01.02.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	III. Доступность услуг для инвалидов			01.02.2022

11	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Организованы консультации с родителями лиц с ОВЗ. В плане капитального ремонта на 2024 учтены требования к образовательной среде для детей ОВЗ.	01.02.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по работе с родителями и обучающимися по доброжелательному и вежливому взаимодействию. Организованы инструктажи для работников школы с периодичностью 2 раза в год.	01.02.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Организованы инструктажи по доброжелательному взаимодействию персонала организации с родителями и обучающимися с периодичностью 1 раз в год.	01.02.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Организованы совещания с периодичностью 2 раза в год с сотрудниками по соблюдению этических норм общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
15	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Организованы дни открытых дверей для будущих первокурсников, мероприятия для родителей, посвященные праздничным датам. Размещена информация в социальных сетях об образовательном, воспитательном процессе школы, о достижениях обучающихся и педагогов, о работе центра "Точка роста", организованного на базе школы.	11.04.2022



16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Установлена мягкая мебель в рекреации 2 этажа, в учебных кабинетах центра "Точка роста". Обновлены комплекты учебной мебели в кабинетах английского языка, русского языка, географии, начальных классов. Закуплены новые обеденные столы в столовую.	01.02.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шимова Елена Анатольевна, директор	Организованы зоны питьевого режима в каждом классе начальной школы. Проведен косметический ремонт классов и школьной детской площадки, организована работа по озеленению пришкольного участка.	01.02.2022

Директор  Е.А. Шимова