



Утверждаю
 Директор МКОУ-ООШ №11 пгт. Верхние Серги
 Е.В.Струнина
 01.11.2022

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 1 пгт. Верхние Серги (ИНН 6646/08132)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с указанием наименования реализованных мер)**	фактический срок реализации (число, месяц, год, время суток) 31.12.2022**
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаток кет. на стандартах организации раскрыты все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и доступность информации, размещенной на страницах организации	31.12.2022	Колчанова Татьяна Викторовна заместитель директора	Ежедневно поддерживаем актуальность и доступность информации, размещенной на страницах организации	Ежедневно поддерживаем актуальность и доступность информации, размещенной на страницах организации
2	Неполнота объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт	Принесли в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименования структурных подразделений (органа управления), функции, места, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет и структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт	О структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименования структурных подразделений (органов управления), функции, места, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет и структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	Правила оказания платных образовательных услуг	01.03.2022
5		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Колчанова Татьяна Викторовна заместитель директора	Об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов государственной федеральной, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов - по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов государственной федеральной, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов - по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании за период финансового года	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании за период финансового года	20.03.2022
8	Недостаточный уровень популярности сайта	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	01.09.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации сведений по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Струнина Елена Васильевна директор	На официальном сайте портала размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году https://oosh111-ucheg.ru/naibashov.ru/?section_id=51	01.09.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательной организации работющей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации	31.12.2022	Деткова Лариса Михайловна ответственный за сайт	На официальном сайте школы имеется работящая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации	01.09.2022

11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте via.dou.ru, на котором реализована возможность и заявки отцов граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц (родителей обучающихся) и принять участие в оценке деятельности образовательных учреждений (наличие квеста/опроса в базнере с переводом на карту образовательной организации сайта via.dou.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Девкина Ирина Михайловна ответственный за сайт	На официальном сайте школы имеется информация о модуле на сайте via.dou.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц (родителей обучающихся) и принять участие в оценке деятельности образовательных учреждений (наличие квеста/опроса в базнере с переводом на карту образовательной организации сайта via.dou.ru с возможностью оставить отзыв)	01.09.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
12	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме: отсутствие/наличие владетьсям услуг повышения и образования	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Попугалов Вера Валерьевна заместитель директора	Частично улучшена комфортность оказания услуг, обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2022	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Попугалов Вера Валерьевна заместитель директора	Зоны отдыха и общения для участников образовательного процесса	30.05.2022	
III. Доступность услуг для инвалидов							
14	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Казанова Татьяна Викторовна заместитель директора	Организация родительских собраний, взаимодействие с родителями (законными представителями) лиц с ОВЗ, исполнительная работа сотрудников образовательной организации с лицами с ОВЗ.	31.05.2022	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информационные услуги, удовлетворенности - 97%	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Принято новое задание с работниками образовательной организации на тему "Правила поведения и этикет работников образовательной организации"	27.03.2022	
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих информационные услуги (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Педагогический совет на тему "Коды профессиональной этики"	28.03.2022	
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Казанова Татьяна Викторовна заместитель директора	Семинар-практикум на тему "Этикет учителя в процессе обучения"	01.04.2022	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией							
18	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Проведены рабочие встречи через информационный сайт, информационные стенды, социальные сети и родительские чаты.	31.05.2022	
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Проведены родительские собрания, информационные стенды, информационные обязанности по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг	01.10.2022	
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Струнова Елена Васильевна директор	Проведены родительские собрания, информационные стенды, информационные обязанности по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.11.2022	