



Утверждаю
 Директор МКОУ СОШ №10 пгт. Верхние Серги
 М.В. Округина
 31.05.2022

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 пгт. Верхние Серги (ИНН 6646007788)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Округина Маргарита Викторовна, директор	1. Актуальность и полнота информационных стендов организации поддерживается на должном уровне.	16.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенную информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Дудушкина Светлана Геннадьевна, ответственный за работу сайта	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	27.05.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Дудушкина Светлана Геннадьевна, ответственный за работу сайта	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте организации	27.05.2022
4		Информация о нормативных сроках обучения	31.12.2022	Дудушкина Светлана Геннадьевна, ответственный за работу сайта	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте организации	27.05.2022
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Дудушкина Светлана Геннадьевна, ответственный за работу сайта	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена на официальном сайте организации	31.08.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Округина Маргарита Викторовна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте организации	27.05.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Дудушкина Светлана Геннадьевна, ответственный за работу сайта	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте организации	27.05.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Дудушкина Светлана Геннадьевна, ответственный за работу сайта	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	27.05.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Дудушкина Светлана Геннадьевна, ответственный за работу сайта	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации дополнен планом по итогам НОК в 2018 год	27.05.2022
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Дудушкина Светлана Геннадьевна, ответственный за работу сайта	Разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации дополнен отчетом по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	27.05.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Дудушкина Светлана Геннадьевна, ответственный за работу сайта	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Пильникова Н.Н., заместитель директора по УВ	созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. Разработаны новые и скорректированы имеющиеся образовательные программы внеурочной деятельности для развития творческих способностей обучающихся, востребованных обучающимися и их родителями/лидами их замещающими. Проведен анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг образования, приняты меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг. Проведено анкетирование родителей, обсуждены	21.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОИЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Пильникова Н.Н., заместитель директора по УВР	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарно-гигиенического оборудования.	27.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Пильникова Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР	Организована работа с коллективом по доброжелательности и вежливости, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.01.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Сычева Л.В., заместитель директора по ВР	Проведены тренинги: 1. "Мы умеем общаться", 2. "Устанавливаем контакт", 3. "Тренинг развития навыков доброжелательного отношения"	16.05.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Сычева Л.В., заместитель директора по ВР	Проведены инструкции на рабочем месте по соблюдению Кодекса этики	02.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Сычева Л.В., заместитель директора по ВР	Освещение мероприятий на сайте школы и на информационных стендах, доведения информации о работе школы до родительской общественности. Сохранение имиджа ОО, повышение уровня образовательной деятельности	25.03.2022
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Округина Маргарита Викторовна, директор	Рассмотрена возможность корректировки графика работы. График работы ОО изменен	31.01.2022
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2022	Округина Маргарита Викторовна, директор	Организована зона отдыха (ожидания), наличие навигации внутри организации	25.03.2022