

Утверждаю

Директор МКОУ СОИИ с. Старобухарово
И.С.И. Янбекова
23.11.2022



Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Сverdловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
основная общеобразовательная школа с. Старобухарово(ИИН
6646008502)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Нижнесергинский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	(с полным описанием реализованных мер)*	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации							
1	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Приведены в соответствие с нормативными актами стелды организации, размещена следующая информация о деятельности организации:	23.11.2022		

2	Правила приема на обучение в МКОУ ООШ с. Старобуххарово	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	На стенде образовательной организации размещены Правила приема на обучение в МКОУ ООШ с. Старобуххарово	20.03.2022
3	Изменение в Положении о возникновении, приостановлении и прекращении отношений	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	На стенде образовательной организации размещено изменения в Положение о возникновении, приостановлении и прекращения отношений	20.03.2022
4	Заявление на отчисление возникновения, приостановления и прекращения отношений	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	На стенде образовательной организации размещены бланки заявлений на отчисление возникновения, приостановления и прекращения отношений	20.03.2022
5	Положение о школьной форме	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	На стенде образовательной организации размещено Положение о школьной форм	17.04.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	На стенде образовательной организации опубликована информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	20.03.2022

7	<p>стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>На стенде образовательной организации размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	20.03.2022
8		<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>На стенде образовательной организации размещено Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	20.03.2022
9		<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>На стенде образовательной организации размещено Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	20.03.2022

10		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	16.02.2022
11		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний опубликованы	16.02.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с	Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Информация о реализуемых уровнях образования опубликована	16.02.2022
13	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) опубликованы	16.02.2022

17	<p>нормативно-правовыми актами</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц опубликована</p>	16.02.2022
14	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года опубликована</p>	16.02.2022	
15	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>План, отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте</p>	16.02.2022	
16	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>План о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ ООШ с. Старобухарово в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"</p>	16.02.2022	
17						

18	<p>предоставлены уровнев популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>Отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ ООШ с. Старобухарово в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"</p>	16.02.2022
19	<p>Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены в полном объеме, емется комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>Размещена на официальном сайте гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	16.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
20	<p>Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены в полном объеме, емется комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>Организована зона отдыха в рекреации</p>	23.11.2022

21	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 93%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>31.12.2022</p> <p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>Установлены навигационные таблички в здании образовательной организации</p> <p>21.03.2022</p>
III. Доступность услуг для инвалидов				
22	<p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности 100%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг</p>	<p>31.12.2022</p> <p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>Организованы консультации с родителями лиц с ОВЗ.</p> <p>21.03.2022</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				

23	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательност и и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации</p>	31.12.2022	<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по работе с родителями и обучающимися по доброжелательному и вежливому взаимодействию.</p>	20.04.2022
24	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательност и и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>		<p>Янбекова Светлана Ильинична, директор</p>	<p>Организованы совещания с периодичностью 2 раза в год с сотрудниками по соблюдению этических норм общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	20.04.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

25	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Организованы дни открытых дверей для будущих первокурсников, в рамках которого проведен мастер классы по краеведению "Традиции и обычаи марийского народа"	07.04.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Организованы зоны в пятизвонного режима в начальной школе	26.05.2022