

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Нижние Серги (ИНН 6646007763)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (чис.ю/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (чис.ю/месяц/год. например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Тарасова Марина Александровна, директор	Стенды обновлены, информация актуализируется по мере необходимости	01.09.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Шипулина Марина Вячеславовна, заместитель по УВР	Информация на сайте дополнена и приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами образовательной организации. На сайте организации размещена информация о деятельности образовательной организации.	01.02.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Тарасова Марина Александровна, директор	Устранены предписания Роспотребнадзора и Госпожнадзора	03.09.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Тарасова Марина Александровна, директор	Размещена информация об реализуемых уровнях образования	01.09.2022
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Тарасова Марина Александровна, директор	Размещены на сайте ОО аннотации к рабочим программам	01.09.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Тарасова Марина Александровна, директор	Опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований (федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Тарасова Марина Александровна директор	Размещена на сайте ОО информация о поступлении (финансовых и материальных) средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2022
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Шипулина Марина Вячеславовна, заместитель по УВР	Размещена на официальном сайте ОО гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	31.01.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Тарасова Марина Александровна, директор	Опубликован в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.09.2022

10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна, директор	Размещена на сайте организации информация о модуле bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв в граждан о качестве услуг, предоставляемых ОО. На сайте ОО и в социальных группах размещено приглашение заинтересованным лицам воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО.	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна директор	Организованы зоны отдыха в рекреациях на 2 и 3 этажах. Построена спортивная площадка	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравно с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна, директор	Организовано тьюторское сопровождение лиц с ОВЗ. Организовано сопровождение лиц с ОВЗ педагогом-психологом и социальным педагогом	01.09.2022
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна, директор	Организованы консультации для родителей детей с ОВЗ. На I этаже образовательной организации размещены таблички с точечным шрифтом Брайля	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна, директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по работе с родителями и обучающимися по доброжелательному и вежливому взаимодействию.	31.01.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна, директор	Организованы инструктажи по доброжелательному взаимодействию персонала организации с родителями и обучающимися 1 раз в год.	31.08.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна, директор	Организованы совещания с периодичностью 2 раза в год с сотрудниками по соблюдению этических норм общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
17	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна директор	Организованы дни открытых дверей для будущих первоклассников, в рамках которых проведены мастер-классы по технологии, информатике, изобразительному искусству, физкультуре. Проводятся организованные внеклассные мероприятия с приглашением местной общественности	04.04.2022
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна директор	Приобретена мягкая мебель в столовую, проведен косметический ремонт кабинетов, проведена частичная замена компьютеров	31.01.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Тарасва Марина Александровна директор	Организованы зоны питьевого режима в каждом учебном кабинете на уровне начального образования.	31.05.2022