

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Нижние Серги-3 (ИНН 66-646008090)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайты организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Шелпа Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР	Приведены в соответствие с нормативными актами сайты организации. Размещена следующая информация о деятельности организации:	23.03.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.12.2022	Шелпа Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР	Обубликована информация на сайте структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	23.03.2022

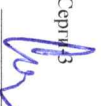
3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	31.12.2022	Шенина Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР	Информация размещена на стенде в фойе в форме QR	23.03.2022
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Шенина Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР	Информация размещена на стенде в фойе в форме QR	23.03.2022
5		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Информация размещена в учительской и прельвляется по требованию	23.03.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме.	24.03.2022
7		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Обубликована информация на официальном сайте о реализуемых уровнях образования	24.03.2022
8		Информация о формах обучения	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Обубликована информация на официальном сайте о формах обучения	24.03.2022
9		Информация о нормативных сроках обучения	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Обубликована информация на официальном сайте о нормативных сроках обучения	24.03.2022
10		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Обубликована информация на официальном сайте об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	24.03.2022
11		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Обубликована информация на официальном сайте об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	24.03.2022

12		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Опубликована информация на официальном сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование; о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	24.03.2022
13		Информация о получении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Опубликована информация на официальном сайте Информации о получении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	24.03.2022
14		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Опубликована информация на официальном сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	24.03.2022
15	Недостаточный уровень популяризации vns.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	План, отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте	24.03.2022
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году; реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	План о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ СОШ № 3 г. ниние Серги-3 в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	24.03.2022

17	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.pl с рецензиями независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель	Обубликована на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылка на сайт bus.gov.pl с рецензиями независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	24.03.2022
18	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Судлин Алексей Михайлович, директор	Обубликована информация на официальном сайте о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	24.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
19	Подучатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	31.12.2022	Судлин Алексей Михайлович, директор	Организована зона отдыха (ожидания) на 1 этаже.	31.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
20	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	31.12.2022	Судлин Алексей Михайлович, директор	Организовано тьюторское сопровождение лиц с ОВЗ	23.11.2022
21	Подучатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	31.12.2022	Судлин Алексей Михайлович, директор	Размещены в здании поэтажные мемосхемы	23.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
22	Подучатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	31.12.2022	Судлин Алексей Михайлович, директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по работе с родителями и обучающимися по доброжелательному и вежливому взаимодействию.	31.01.2022

23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Савлич Алексей Михайлович, директор	Организованы инструктажи по доброжелательному взаимодействию персонала организации с родителями и обучающимися 1 раз в год	31.05.2022	
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия			Организованы совещания с периодичностью 2 раза в год с сотрудниками по соблюдению этических норм общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2022	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации							
25	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Савлич Алексей Михайлович, директор	Освещение мероприятий на странице школы ВК, в группах классных чатов, доведения информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы.	31.05.2022	
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Савлич Алексей Михайлович, директор	График работы образовательной организации корректируется в зависимости от учебного плана	18.05.2022	
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом			Организованы зоны в питьевого режима в каждом классе начальной школе	24.03.2022	

Исполнитель: Директор МКОУ СОШ № 3 г. Нижние Серги


А.М. Савлич
Директор

