



Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с. Старобухарово(ИНН 6646008502)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайта организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Приведены в соответствие с нормативными актами сайты организации, размещена следующая информация о деятельности организации:	23.11.2022
		Правила приема на обучение в МКОУ ООШ с. Старобухарово	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Правила приема на обучение в МКОУ ООШ с. Старобухарово опубликованы	20.03.2022
		Изменение в Положении о возникновении, приостановлении и прекращения отношений	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Изменение в Положении о возникновении, приостановлении и прекращения отношений опубликовано	20.03.2022
		Заявление на отчисление возникновения, приостановления и прекращения отношений	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Заявление на отчисление возникновения, приостановления и прекращения отношений опубликовано	20.03.2022
		Положение о школьной форме	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Положение о школьной форме опубликовано	17.04.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая информация опубликована	20.03.2022
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	20.03.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) опубликована	20.03.2022
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе опубликован	20.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	16.02.2022
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний опубликованы	16.02.2022
6		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Информация о реализуемых уровнях образования опубликована	16.02.2022

7		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) опубликованы	16.02.2022
8		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц опубликована	16.02.2022
9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года опубликована	16.02.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	План, отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте	16.02.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	План о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ ООШ с Старобухарово в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	16.02.2022
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ ООШ с Старобухарово в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	16.02.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Размещена на официальном сайте МКОУ ООШ с Старобухарово рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	16.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены в полном объеме, имеется комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Организовала зону отдыха, питьевой режим	23.11.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг. Провели родительские собрания. Обсудили данные вопросы на Совете родителей.	21.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Организовали родительских собраний, индивидуальная работа с лицами с ОВЗ	21.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Организовала работы с коллективом по доброжелательности и вежливости, обеспечивающих первичный контакт и информирование	20.04.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Проведены с коллективом инструктажи, беседы	20.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
19	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Освещение мероприятий на сайте школы, доведения информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы.	20.05.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Янбекова Светлана Ильинична, директор	Проведены профилактические беседы с персоналом, инструктажи	26.05.2022