

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 пгт. Агит. (ИНН 6646007234)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 Некоммерческий муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | фактический срок реализации |
|-------|--|--|--|--|---|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации | 31.12.2022 | Таневич Вероника Александровна, директор | Информация на страницах обновлена при подготовке к новому 2022-2023 учебному году | 31.03.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: | 31.12.2022 | Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта | Размещена информация на сайте о деятельности организации | 22.04.2022 |
| 3 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 31.12.2022 | Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта | Размещена информация на сайте о структуре и об органах управления образовательной организации | 22.04.2022 |
| 4 | Информация о реализуемых уровнях образования | Информация о реализуемых уровнях образования | 31.12.2022 | Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта | Размещена информация на сайте о реализуемых уровнях образования | 22.04.2022 |
| 5 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 31.12.2022 | Таневич Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта | Размещены на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | 22.04.2022 |

I. Открытость и доступность информации об организации

| | | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|------------|
| 6 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 31.12.2022 | Танезны Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта | Размещена информация на сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам | 22.04.2022 | |
| 7 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц | 31.12.2022 | Танезны Вероника Александровна, ответственный за ведение школьного сайта | Размещена информация на сайте об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение | 22.04.2022 | |
| 8 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2022 | Чулгина Ольга Владимировна, ответственный за ведение бус.gov.ru | Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 22.04.2022 | |
| 9 | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 31.12.2022 | Романова Светлана Валерьевна, директор | Подготовлены и распространены брошюры для родителей с информацией о сайте бус.gov.ru и инструкцией по работе на портале | 20.05.2022 | |
| 10 | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.12.2022 | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| 11 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого | 31.12.2022 | Романова Светлана Валерьевна, директор | Проведен косметический ремонт в учебных кабинетах, коридорах школы, в санитарно-питательных помещениях (туалеты). Оформлены клубы на пришкольной территории. Обновлена информационные стенды в коридорах школы. Заменены двери на лестничных маршах. | 31.03.2022 |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|-------------------|---|---|-------------------|
| <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обслуживающей компетенцией персонала организации (уровень удовлетворенности - 90%)</p> | <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Денисов Леонид Анатольевич, заместитель директора по АХЧ</p> | <p>Успешно выполнен этап "Остановка для инвалидов" на стоянке для машин у школы</p> | <p>31.05.2022</p> |
|---|---|-------------------|---|---|-------------------|

IV. Доброкачественность, вежливость, работников организации

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)</p> | <p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Романова Светлана Валерьевна, директор</p> | <p>Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по работе с родителями и обучающимися по доброжелательному и вежливому взаимодействию. Организованы инструктажи с работниками организации с периодичностью 2 раза в год.</p> | <p>27.04.2022</p> |
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p> | <p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Романова Светлана Валерьевна, директор</p> | <p>Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (Проведено обучающее мероприятие "Будьте вежливы!")</p> | <p>27.04.2022</p> |
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Захарова Ирина Юрьевна, заместитель директора по УВР</p> | <p>Организованы совещания с периодичностью 2 раза в год с сотрудниками по соблюдению этических норм общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>27.04.2022</p> |

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

| | | | | | |
|--|---|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Романова Светлана Валерьевна, директор</p> | <p>Регистрация аккаунта образовательной организации на платформе "ВКонтакте" для общения с потенциальными участниками образовательных отношений. Информация о мероприятиях школы размещается на сайте ОУ</p> | <p>01.02.2022</p> |
| <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Романова Светлана Валерьевна, директор</p> | <p>Организована рабочая группа для своевременной корректировки учебного процесса (при необходимости) и оповещения родителей о внесменных назначениях.</p> | <p>29.04.2022</p> |
| <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Романова Светлана Валерьевна, директор</p> | <p>Приобретены скамейки для обучающихся в школьную столовую. Организованы зоны питьевого режима в каждом классе начальной школе</p> | <p>29.04.2022</p> |

Директор

Романова С.В.