

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 г.

Михайловска

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Нижнесергинский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6646009136

90,99

497

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	12.01.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	На сайте ДООУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru	12.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды (при востребованности) с пунктом проката технических средств в реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры (при востребованности) на предоставление таких средств	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	В здании ДООУ для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Официальный сайт ДООУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	12.03.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, крупный стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вестеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Проведены инструктажи с сотрудниками "О нормах деловой этики", Круглый стол "Правила общения с родителями"	01.02.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы)	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	В годовой план включен инструктаж сотрудников "Кодекс профессиональной этики педагогических работников", семинар "Правила общения в ДОУ", деловая игра "Здесь живет вежливость"	27.01.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Разработана инструкция и проведен круглый стол "правила общения"	26.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Регулярно обновляется информация на официальном сайте ДОУ и на странице Вконтакте, информационных стендах ДОУ. Проведено открытое родительское собрание "Отчет о работе ДОУ". Опубликован отчет о самообследовании Организованы досуговые мероприятия с участием родителей: "Мой папа лучше всех", "День рождения детский сад", "Милая мама" Участие в муниципальном конкурсе "Михайловские звездочки"	25.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности оказание образовательных услуг Проведены совместно с родителями: "Веселые старты", выставка "Осенние фантазии", "Строим из лего" Акции "Безопасная дорога в детский сад", "Мой участок лучше всех", "Зеленый росток".	15.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлено в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий

М.П.

Симонова Г.Б.