

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 пгт.

Дружинино
(наименование образовательной организации)
за 2 полугодие 2023 года
Нижнесергинский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6646009922

86,53

708

9

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие, полнота и открытость информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах образовательной организации, на сайте	Обновить, дополнить информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах образовательной организации, на сайте	28.02.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Обновлена и дополнена информация о деятельности образовательной организации, размещенная на стендах образовательной организации и на сайте	28.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для транспортных средств инвалидов	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Получено заключение от администрации Дружининского городского поселения о невозможности оборудовать стоянку транспортных средств для инвалидов в связи с несоответствием необходимым условиям улично-дорожной сети	30.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления специальных кресел-колясок. Заключить договор аренды (при необходимости) с пунктом проката технических средств реабилитации или получить паритетное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Заключен договор об оказании услуг по предоставлению кресел-колясок для инвалидов с МКОУ СОШ с. Кленовское	01.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Получено техническое заключение о невозможности оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения помещений санузлов без значительной реконструкции здания	01.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры (при необходимости) на предоставление таких средств	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Организовано средство дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, приобретены тактильные минимосксы. При необходимости, будут заключены договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации.	31.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Заключено соглашение об оказании услуг сурдопереводчика с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 4	01.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории по Программе обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, с записью в журнале учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг» (Приказ заведующего МКДОУ детского сада № 52 от 05.06.2023 №221) «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»	05.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих личный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить контроль за выполнением кодекса педагогической этики, контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Повышен контроль за выполнением кодекса педагогической этики, контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения. Проведены собрания, круглые столы, беседы.	31.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение бесед, круглых столов, тренингов с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Проведены беседы, круглые столы, тренинги с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения	31.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение бесед, круглых столов, тренингов с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения, доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Проведены беседы, круглые столы, тренинги с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения, доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (89,58 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ДОУ, проведен день открытых дверей 27.04.2023, проводятся родительские собрания 2 раза в год (последнее 25.05.2023), проводятся совместные мероприятия с родителями (конкурсы, спортивные мероприятия, и т.д.), сотрудники и воспитанники ДОУ участвуют в различных конкурсах федерального и регионального уровня.	31.05.2023
	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены удобством графика работы организации (83,33 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей. Изменить график работы МКДОУ	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Анкетирование родителей проводится 2 раза в год, последнее 31.05.2023. Для подтверждения необходимости изменения графика работы с 01.05.2023 время работы 2-х групп временно, не летний период, увеличено на 30 минут.	31.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (89,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей, разработать план мероприятий по повышению удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Анкетирование родителей проводится 2 раза в год, последнее 31.05.2023.	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий



Королева Т.А.