

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 г.

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Нижнесергинский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образований:

|            |
|------------|
| 6646009136 |
| 90,99      |
| 497        |
| 2          |

| № п/п                                                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                      | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4                                    | 5                                                                 | 6                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |
| 1                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"                                      | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"                                                                                                                 | 12.01.2023                           | Симонова Галина Борисовна заведующий                              | На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru                                                                                                                                                                      | 12.01.2023                  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                        |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |
| 2                                                                                                         | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                       | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                  | 01.11.2023                           | Симонова Галина Борисовна заведующий                              | Получено заключение от администрации Михайловского муниципального образования о невозможности оборудовать стоянку автотранспортных для инвалидов средств в связи с несоответствием необходимых условий улично-дорожной сети                                                  | 30.06.2023                  |
| 3                                                                                                         | Отсутствие в образовательной организации смесных кресел-колясок                                                                                                                          | Обеспечить возможность предоставления смесных кресел-колясок. Заключить договор аренды (при востребованности) с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации | 01.11.2023                           | Симонова Галина Борисовна заведующий                              | Заключен договор об оказании услуг по предоставлению кресел-колясок для инвалидов с МКОУ СОШ с. Кленовское                                                                                                                                                                   | 01.12.2023                  |
| 4                                                                                                         | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                      | Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                        | 01.11.2023                           | Симонова Галина Борисовна заведующий                              | Получено техническое заключение о невозможности оборудование санитарно-гигиеническими приборами для маломобильных групп населения помещений санузлов без значительной реконструкции здания. Заключение от 20.06.2023 года                                                    | 01.12.2023                  |
| 5                                                                                                         | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                   | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры (при востребованности) на предоставление таких средств                                                                                     | 01.11.2023                           | Симонова Галина Борисовна заведующий                              | В здании, ДОУ для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению и слуху | 12.03.2023                  |
| 6                                                                                                         | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                   | Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                             | 01.11.2023                           | Симонова Галина Борисовна заведующий                              | Заключено соглашение об оказании услуг сурдопереводчика с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 4                                                                                                                          | 01.12.2023                  |
| 7                                                                                                         | Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории                                                                                                                         | 01.11.2023                           | Симонова Галина Борисовна заведующий                              | Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории                                                                                                                                   | 02.06.2023                  |
| <b>IV. Добросовестность, вскипность работников образовательной организации</b>                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Не все получатели образовательных услуг<br>Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,48% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики         | 01.06.2023 | Симонова Галина Борисовна<br>заведующий | Проведены инструктажи с сотрудниками "О нормах деловой этики", Круглый стол "Правила общения с родителями".                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.02.2023 |
| Не все получатели образовательных услуг<br>Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы)                                                                         | 01.06.2023 | Симонова Галина Борисовна<br>заведующий | В годовой план включен инструктаж сотрудников "Кодекс профессиональной этики педагогических работников", семинар "Правила общения в ДОУ", деловая игра "Здесь живет вежливость".                                                                                                                                                                                                                          | 27.01.2023 |
| Не все получатели образовательных услуг<br>Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг                                                                                                                                              | 01.06.2023 | Симонова Галина Борисовна<br>заведующий | Разработана инструкция и проведен круглый стол "Правила общения в ДОУ".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26.01.2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                  | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Симонова Галина Борисовна<br>заведующий | Регулярно обновляется информация на официальном сайте ДОУ и на странице Вконтакте, информационных стендах ДОУ, Проведено открытое родительское собрание "Отчет о работе ДОУ". Опубликован отчет о самообследовании. Организованы досуговые мероприятия с участием родителей: "Мой папа лучше всех", "День рождения детского сада", "Моя мама". Участие в муниципальном конкурсе "Михайловские звездочки". | 25.05.2023 |
| Не все получатели образовательных услуг<br>Удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, например, благоустройство прилегающей территории) с привлечением родителей                              | 01.06.2023 | Симонова Галина Борисовна<br>заведующий | Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности оказанием образовательных услуг. Проведены совместно с родителями: "Веселые старты", выставка "Осенние фантазии", "Строим из Lego", "Мой участок лучше всех", "Зеленый росток".                                                                                                                                                     | 15.05.2023 |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий

Симонова Г.Б.

