

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10
г. Нижние Серги
(наименование образовательной организации)
за 2 полугодие 2023 года
Нижнесергинского муниципального района
(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|---|---|--|--|---|--|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.01.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел "Часто задаваемые вопросы" |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| 2 | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Приобрести переносной пандус | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Изготовлен переносной пандус для инвалидов колясочников |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Получено заключение от администрации Нижнесергинского городского поселения от 20.12.2023 № 4008 о невозможности оборудовать стоянку автотранспортных средств для инвалидов в связи с несоответствием необходимых условий улично-дорожной сети. Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ ответственными сотрудниками по приказу заведующего |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Обеспечена возможность организации группы пребывания для маломобильных детей на 1 этаже организации. Организовано в образовательной организации сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Педагоги прошли обучение по сопровождению детей-инвалидов |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях образовательной организации поручни | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Поручни установлены в группе организованной для маломобильных получателей услуг |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей- | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обучение педагогических работников по сопровождению детей- |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Заключен договор об оказании услуг по предоставлению кресел-колясок для инвалидов с МКОУ СОШ с. Кленовское |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными поручнями | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Поручни установлены в санитарно-гигиеническом помещении группы организованной для маломобильных получателей услуг. Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ ответственными сотрудниками по приказу заведующего |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | В музыкальном зале образовательной организации установлена звукоусиливающая аппаратура, а также экран |
| 10 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Заключено соглашение об оказании услуг сурдопереводчика с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 4 |
| 11 | Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| 12 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 30.11.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Разработан порядок предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, педагоги прошли обучение по предоставлению услуг в дистанционном режиме |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж с работником охраны, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этим сотрудником норм деловой этики | 10.01.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Проведен инструктаж с работником охраны, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этим сотрудником норм деловой этики |
| 14 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,3% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| 15 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,02% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) |
| 16 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,6% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы | 01.01.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | В детском саду организована работа дежурных групп для реализации возможности охвата детей и удовлетворения потребностей родителей |
| 17 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,3% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями) | 31.12.2023 | Яремчук Ирина Викторовна заведующий | Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями) |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и мол Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения их качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2024 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Заведующий

Яремчук И.В.

