

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 г. Михайловска

(наименование образовательной организации)  
за 2 полугодие 2023 года  
**Нижнесергинский муниципальный район**  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации.

Общий балл.

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций.

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования.

66-1609136

90,99

497

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					по устранению выявленных недостатков	Реализованные меры	
1		3	4	5	6	7	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы".	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы".	12.01.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru		12.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>							
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Получено заключение от администрации Михайловского муниципального образования от 14.12.2023 № 39/00 о невозможности оборудовать стоянку автотранспортных средств для инвалидов		14.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды (при необходимости) с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Заключен договор об оказании услуг по предоставлению кресел-колясок для инвалидов с МКОУ СОШ с. Кленовское		01.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Поручка установлена в санитарно-гигиеническом помещении группы организованной для маломобильных получателей услуг на I этаже Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ ответственными сотрудниками по приказу заведующего		01.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры (при необходимости) на предоставление таких средств	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	В музыкальном зале образовательной организации установлена звукоусиливающая аппаратура, а также экран		12.03.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Заключено соглашение об оказании услуг сурдопереводчика с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 4		01.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.11.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории		02.06.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>							

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.</p> <p>8 обеспечить первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Симонова Галина Борисовна</p>	<p>Проведены инструктажи с сотрудниками "О нормах деловой этики", "Круглый стол "Правила общения с родителями".</p>	<p>01.02.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.</p> <p>9 обеспечить непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, пелсоветы, круглые столы)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Симонова Галина Борисовна</p>	<p>В годовой план включен инструктаж сотрудников "Кодекс профессиональной этики педагогических работников", семинар "Правила общения в ДОУ", деловая игра "Здесь живет вежливость"</p>	<p>27.01.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Симонова Галина Борисовна</p>	<p>Разработана инструкция и проведен круглый стол "правила общения"</p>	<p>26.01.2023</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Симонова Галина Борисовна</p>	<p>Регулярно обновляется информация на официальном сайте ДОУ и на странице ВКонтакте, информационных стендах ДОУ. Проведено открытое родительское собрание "Отчет о работе ДОУ". Опубликован отчет о самообследовании. Организованы досуговые мероприятия с участием родителей: "Мой папа лучше всех", "День рождения лесной сад", "Милая мама", Участие в муниципальном конкурсе "Михайловские звездочки"</p>	<p>25.05.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Симонова Галина Борисовна</p>	<p>Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности оказанием образовательных услуг. Проведены совместно с родителями: "Веселые старты", выставка "Осенние фантазии", "Строим из Lego", "Акция: "Безопасная дорога в детский сад", "Мой участок лучше всех", "Зеленый росток".</p>	<p>15.05.2023</p>

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета за год проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий

Симонова Г.Б.

