

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 г. Михайловска»

сведения об образовательной организации
за 1 полугодие 2025 года
Нижнесергинский МР
сведения о результатах оценки

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

6646008421

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

90,71

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

823

683

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Щипанова Сергей Владиславович директор	Заключен договор об оказании услуг по предоставлению кресла-коляски для инвалидов с ГБОУ СО "Михайловская школа-интернат" от 13.06.2025, срок действия бессрочно	13.06.2025
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Щипанова Сергей Владиславович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Щипанова Сергей Владиславович директор	Назначен ответственный сотрудник за проведение инструктажей с периодичностью не реже 1 раза в квартал работников организации по вопросам соблюдения норм деловой этики и информированием получателей услуг. Разработана и утверждена инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	21.02.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Щипанова Сергей Владиславович директор	Проведен инструктаж работников организации программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с соблюдением норм деловой этики и информированием получателей услуг с записью в «журнале учета проведения инструктажа персонала»	21.02.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Щипанова Сергей Владиславович директор	Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать общешкольную родительскую конференцию по итогам первого года активной работы во всероссийских детских общественных организациях. Организовать перес-конференцию для родителей и администрации "Свободный микрофон". Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Щипанова Сергей Владиславович директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Щипанова Сергей Владиславович директор	Назначены сотрудники ответственные за информирование об изменениях в расписании обучающихся и родителей посредством электронных сервисов	09.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима. Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся. Составить график общественного ежедневного контроля качества питания школьного питания родительской общественностью	01.12.2025	Щипанова Сергей Владиславович директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 01 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор

Щипанов С.В.