

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации)

Нижнесергинский МР

(наименование муниципальной образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образований:

[illegible]

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц) | 01.02.2025 | Кисарина Ольга Сергеевна<br>директор | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена. Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 45-од от 02.09.2024 | 23.01.2025 |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.02.2025 | Кисарина Ольга Сергеевна<br>директор | Адрес электронной почты на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен. Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 45-од от 02.09.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 23.01.2025 |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3                                                                                      | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями         | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями                                                                                                                                                                                                                                                | 01.02.2025 | Кисарина Ольга Сергеевна<br>директор | Гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена. Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 45-од от 02.09.2024                                                                                                                    | 02.09.2024 |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
| <b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
| 4                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,6% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.<br><br>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). | 01.12.2025 | Кисарина Ольга Сергеевна<br>директор | Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, проводятся с периодичностью не реже 1 раза в квартал.<br><br>Инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) разработаны и утверждены. Приказ об утверждении инструкций № 40-од от 20.01.2025 | 20.01.2025 |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0.8% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими услуги при обращении в организацию, норм деловой этики | 01.12.2025 | Кисарина Ольга Сергеевна<br>директор | Инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими услуги при обращении в организацию, норм деловой этики организованы и проводятся не реже 1 раза в квартал. Приказ об утверждении инструкций № 40-од от 20.01.2025 | 20.01.2025 |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0.9% от общего числа опрошенных респондентов)                          | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                     | 01.12.2025 | Кисарина Ольга Сергеевна<br>директор | Памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) разработаны                                                                              | 14.04.2025 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0.4% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                          | Организовать проведение мероприятия "День открытых дверей". Размещать информацию о деятельности образовательной организации                                                    | 01.12.2025 | Кисарина Ольга Сергеевна<br>директор | Мероприятие "День открытых дверей" проведено 26.05.2025. Информация о деятельности образовательной организации размещается регулярно.                                                                                                   | 26.05.2025 |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0.6% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                          | Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.                                                                                | 01.12.2025 | Кисарина Ольга Сергеевна<br>директор | Расписание занятий с учетом пожеланий обучающихся в соответствии с требованиями СанПиН составлено Приказом об утверждении расписания № 37-од от 20.01.2025                                                                              | 27.01.2025 |
| 9                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0.6% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                       | Организовать дополнительные зоны отдыха                                                                                                                                        | 01.12.2025 | Кисарина Ольга Сергеевна<br>директор |                                                                                                                                                                                                                                         |            |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор

М.П.



*О.Кисарина*

Кисарина О.С.