

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации)
 за 1 полугодие 2025 года
 Нижнесергинский МР
 (наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образований:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

Недостатков по данному критерию не выявлено

1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Округина Маргарита Викторовна директор	Установлены поручни для инвалидов в туалете на 1 этаже	27.01.2025
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Округина Маргарита Викторовна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Округина Маргарита Викторовна директор	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, охранник ЧОП, гардеробщик), (секретарь учебной части, охранник ЧОП, гардеробщик), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. Разработана и утверждена инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	03.03.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Округина Маргарита Викторовна директор	Организовано проведение 1 раз в квартал инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	21.02.2025
V. Удовлетворенность условиями введения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родительской общечественности. Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Округина Маргарита Викторовна директор		

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Окрутина Маргарита Викторовна директор	Назначены ответственные сотрудники за своевременное информирование об изменениях в расписании обучающихся и родителей посредством электронных сервисов, а также доведения информации на родительских собраниях	27.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся	01.12.2025	Окрутина Маргарита Викторовна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор

Окрутина М.В.

