

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г.
Нижние Серги

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2025 года

Нижнесергинский МР

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6646007770

92,59

662

543

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Мартянова Елена Борисовна директор	Заклучен договор №1 с ГАУЗ СО "Нижнесергинская центральная районная больница" о предоставлении сменного кресла-коляски (при необходимости)	09.01.2025
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мартянова Елена Борисовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Мартыанова Елена Борисовна директор	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (ответственным за пропускной режим Чулковой Л.Е., с ответственным дежурным 1 этажа Симоненко М.В., с гардеробицей Кестер Н.А.), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, (1 раза в квартал.) Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников.	15.06.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Мартыанова Елена Борисовна директор	Проведены инструктажи с работниками МКОУ СОШ №1 г. Нижние Серги о нормах деловой этики (инструкция № 15 "Нормы деловой этики"	15.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,239 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение мероприятия "День открытых дверей". Размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Мартыанова Елена Борисовна директор	Организовано проведение мероприятия "День открытых дверей". Размещена информация о проведенных мероприятиях на официальном сайте, в социальных сетях, в электронном дневнике. Проведены родительские собрания с 1 по 11 класс, где дана подробная характеристика деятельности школы. 2Проведен День вопросов и ответов, во время которого проходили встречи родителей с администрацией школы, с педагогами школы, с иными работниками школы по интересующим родителей вопросам.	24.03.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,489% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Мартыанова Елена Борисовна директор	Информирование о расписании осуществляется через электронный дневник, через электронное табло, размещенное на первом этаже школы.	09.01.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха	01.12.2025	Мартянова Елена Борисовна директор	Организована дополнительная зона отдыха в библиотеке для обучающихся	10.01.2025
---	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор



Мартянова Е.Б.