

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Кленовское

(наименование образовательной организации)  
за 2 полугодие 2025 года  
Нижнесергинский МР  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6646008213  
90,38  
843  
698

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Быков Владимир Владимирович директор	Размещена на официальном сайте МКОУ СОШ с. Кленовское информация о количестве вакантных мест для приема	01.02.2025

	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества предоставления услуг получателями, которые дают возможность открыть страницу размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Быков Владимир Владимирович директор</p>	<p>Размещен на официальном сайте МКОУ СОШ с.Кленовское QR- кода для оценки качества условий предоставления услуг</p>	<p>01.02.2025</p>			
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>									
<p>Недостатков по данному критерию не выявлено</p>									
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>									
3	<p>Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Обеспечить наличие переносного пандуса</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Быков Владимир Владимирович директор</p>	<p>Организован проезд инвалидов колясочников без установки пандуса через центральный вход</p>	<p>10.11.2025</p>			
4	<p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Быков Владимир Владимирович директор</p>	<p>Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>01.02.2025</p>			
5	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечить наличие индукционной пелли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Быков Владимир Владимирович директор</p>	<p>В кабинете № 4, образовательной организации установлена звукоусиливающая аппаратура, интерактивная панель, а также экран</p>	<p>10.11.2025</p>			

6	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Быков Владимир Владимирович директор	Проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определены и закреплены в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.02.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Быков Владимир Владимирович директор	Организовано проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	19.02.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Быков Владимир Владимирович директор	Организованы 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.12.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение мероприятия "День открытых дверей". Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Быков Владимир Владимирович директор	Организовано и проведено "День открытых дверей", данная информация размещена на сайте, вк, на канале МКОУ СОШ с.Кленовское. Назначен ответственный специалист за размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум и социальных сетях.	05.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Быков Владимир Владимирович директор	Обеспечивается на постоянной основе своевременное информирование через электронный дневник, Сферум, Канал МКОУ СОШ с.Кленовское	01.12.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха	01.12.2025	Быков Владимир Владимирович директор	Организована дополнительная зона отдыха в школьной библиотеке	01.12.2025

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области списка мероприятий, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор

Быков В.В.

