

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
д.Васькино

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 года

Нижнесергинский МР

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6646008076

88,78

914

762

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" опубликован номер телефона в шапке сайта и в разделе "Контакты"	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" опубликован адрес электронной почты в шапке сайта и в разделе "Контакты"	01.02.2025

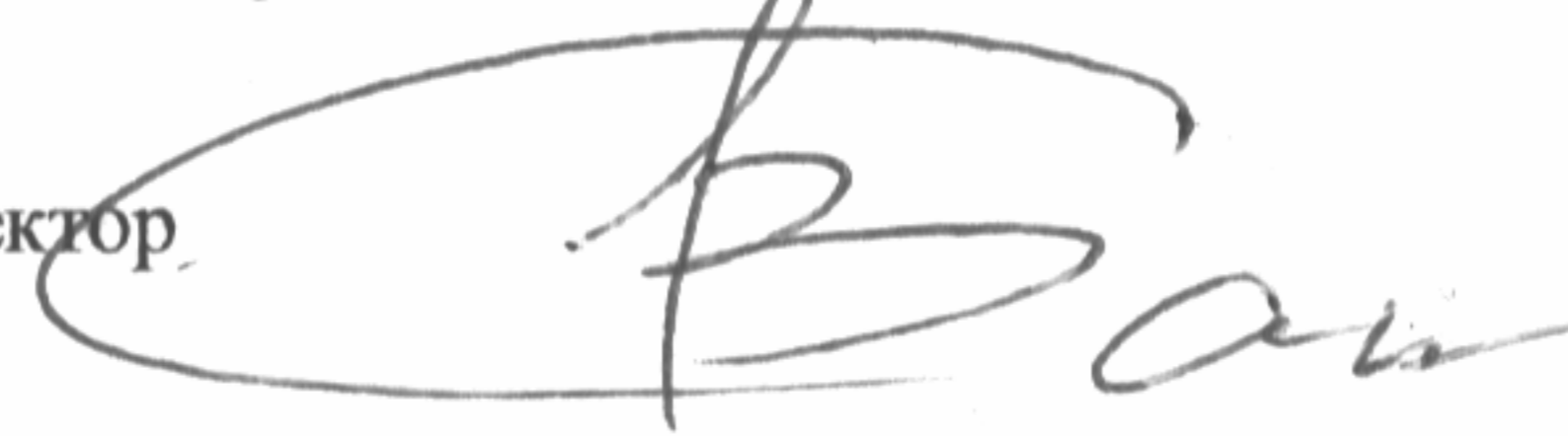
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" опубликован QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Центральный вход в здание оборудован пандусом и кнопкой вызова сотрудников	01.12.2025
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Поручни установлены в кабинете, организованном для маломобильных получателей услуг	01.12.2025
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	На входной группе в организацию установлены расширенные дверные проемы	01.12.2025
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Заключен договор об оказании услуг по предоставлению кресла-коляски для инвалидов от 09.11.2025	01.12.2025
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Поручни установлены в санитарно-гигиеническом помещении. Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ ответственными сотрудниками по приказу директора	01.12.2025

10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Табличка с информацией об образовательной организации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля установлена на входе в образовательную организацию. В здании образовательной организации установлены тактильные мнемосхемы	01.12.2025
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Заключено Соглашение об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Территориальным отраслевым исполнительным органом государственной власти Свердловской области Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области №4 от 09.11.2025	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение норм деловой этики, проводятся 1 раза в квартал. Утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг	01.12.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение норм деловой этики, проводятся 1 раза в квартал. Утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родительской общественности. Размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Проведен день открытых дверей для родителей, информация о деятельности организации размещается на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	Организовано информирование обучающихся и родителей через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать замену окон в спортивном зале. Обеспечить наличие доступа в сеть "Интернет" в каждом кабинете школы	01.12.2025	Валиев Фидаиль Закиевич директор	В спортивном зале заменены окна. Обеспечен доступ в сеть "Интернет" в каждом кабинете	01.12.2025

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор




Валиев Ф.З.