

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 шт. Дружинино

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 года

Нижнесертинский МР

(наименование муниципального образования)

6646007756
93.1
608
499

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)</p>	01.02.2025	Кисарина Ольга Сергеевна директор	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена. Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 45-од от 02.09.2024</p>	23.01.2025
2	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты</p>	01.02.2025	Кисарина Ольга Сергеевна директор	<p>Адрес электронной почты на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен. Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 45-од от 02.09.2024</p>	23.01.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Кисарина Ольга Сергеевна директор	Гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена. Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 45-од от 02.09.2024	02.09.2024
---	--	--	------------	--------------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,6% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	01.12.2025	Кисарина Ольга Сергеевна директор	Инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, проводится с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) разработаны и утверждены. Приказ об утверждении инструкции № 40-од от 20.01.2025	20.01.2025
---	--	--	------------	--------------------------------------	--	------------

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Кисарина Ольга Сергеевна директор	Инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики организованы и проводятся не реже 1 раза в квартал. Приказ об утверждении инструкций № 40-од от 20.01.2025	20.01.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кисарина Ольга Сергеевна директор	Памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) разработаны	14.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение мероприятия "День открытых дверей". Разместить информацию о деятельности образовательной организации	01.12.2025	Кисарина Ольга Сергеевна директор	Мероприятие "День открытых дверей" проведено 26.05.2025. Информация о деятельности образовательной организации размещается регулярно.	26.05.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Кисарина Ольга Сергеевна директор	Расписание занятий с учетом пожеланий обучающихся в соответствии с требованиями СанПиН составлено. Приказ об утверждении расписания № 37-од от 20.01.2025	27.01.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха	01.12.2025	Кисарина Ольга Сергеевна директор	В рекреационных зонах на 1 и 2 этаже образовательной организации установлены скамейки, банкетки, приобретены 2 теннисных стола и настольные игры	17.10.2025

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области качества выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).



Оксана

Кисарина О.С.

Директор